Монитор с USB-C концентратор Dell UltraSharp 24 - U2421E

Ръководство на потребителя

Модел: U2421E
Нормативен номер на модела: U2421Et

ЗАБЕЛЕЖКА: ЗАБЕЛЕЖКА показва важна информация, която Ви помага да използвате компютъра си по-добре.

ВНИМАНИЕ: ВНИМАНИЕ показва потенциална повреда на хардуера или загуба на данни, ако инструкциите не бъдат спазени.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ показва риск от повреда на собствеността, нараняване или смърт.

Авторски права © 2020-2021 Dell г. Inc. или дъщерни фирми. Всички права запазени. Dell, EMC и други търговски марки са търговски марки на Dell Inc. или дъщерни фирми на Dell. Други търговски марки може да са търговски марки на съответните им собственици.

2021 – 09

Рев. A02

Съдържание

Инструкции за безопасност 6

За Вашия монитор 7

Съдържание на пакета 7

Функции на продукта 8

Идентифициране на компоненти и бутони за управление . 9

Изглед отпред 9

Изглед отзад 10

Изглед отдолу 11

Технически характеристики на монитора 12

Технически характеристики на разделителната способност 14

Предварителни настройки за режимите на дисплея 14

DP MST (предаване на множество потоци) режими 15

USB-C MST (предаване на множество потоци) режими 15

Електрически характеристики 15

Физически характеристики 16

Екологични характеристики 18

Назначения на изводите 19

Plug-and-Play 26

Качество на LCD монитора и политика за пикселите . . . 26

Ергономичност 27

Боравене с дисплея и преместване 29

Инструкции за поддръжка 30

Почистване на монитора 30

Инсталиране на монитора 31

Поставяне на поставката 31

Използване на наклон, завъртане и вертикално удължаване 34

Наклон, завъртане и вертикално удължаване 34
Завъртане на дисплея. 34
Конфигуриране на настройките на дисплея на компютъра след завъртане. 35
Свързване на Вашия монитор 36
Dell Power Button Sync (DPBS) 40
Свързване на монитора за DPBS за пръв път 43
Използване на функция DPBS 44
Свързване на монитора за USB-C 46
Организиране на кабелите 48
Обезопасяване на монитора с помощта на заключващ механизъм Kensington (като опция). 48
Отстраняване на стойката на монитора. 49
Монтиране на стена (като опция) 50
Работа с монитора 51
Включване на монитора 51
Използване на управлението с джойстик. 51
Използване на контролите на задния панел 52
Използване на функцията за заключване на екранното меню. 53
Бутон на предния-панел. 56
Използване на екранното меню 58
Достъп до системата на менюто 58
Предупреждения на екранното меню 70
Настройка на максималната разделителна способност. 74
Отстраняване на неизправности 75
Самодиагностика 75
Вградена диагностика. 76
Често срещани проблеми. 77
Проблеми, специфични за продукта 79
Проблеми, специфични за универсална серийна шина (USB) 83

Приложение 84
Обявления на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация 84
Свързване с Dell 84
База данни с продукти на ЕС и информационен лист на продукта. 84

Инструкции за безопасност

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Използването на контроли, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, може да доведат до риск от удар, опасност от електрически ток и/или механични опасности.**

- Поставете монитора върху твърда повърхност. Боравенето с него трябва да става внимателно. Екранът е чуплив и може да се повреди, ако бъде изпуснат или удари остър предмет.
- Винаги проверявайте дали мониторът е с номинален ток, който отговаря на захранването с променлив ток на мястото, където се намирате.
- Съхранявайте монитора на стайна температура. Прекомерно високата или прекомерно ниската температура може да има отрицателен ефект върху течните кристали на дисплея.
- Не излагайте монитора на силни вибрации или удари. Например, не поставяйте монитора в багажник на автомобил.
- Изключете монитора, когато няма да го използвате продължителен период от време.
- За да избегнете токов удар, не се опитвайте да отстранявате капаци или да докосвате вътрешността на монитора.

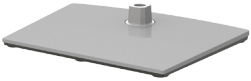
За повече информация относно инструкциите за безопасност, вижте Безопасност, околна среда и нормативна информация (SERI).

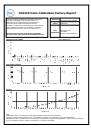
За Вашия монитор

Съдържание на пакета

Вашият монитор се предоставя с компонентите, показани в таблицата по-долу. Свържете се с Dell, ако някой компонент липсва. За повече информация вижте **Свързване с Dell**.

ЗАБЕЛЕЖКА: Някои компоненти може да са допълнителни и да не се предоставят с Вашия монитор. Някои функции може да не са достъпни в някои държави.

	Дисплей
	Повдигач на основата
	Основа на стойката
	Захранващ кабел (варира според държавата)
	DisplayPort кабел (DisplayPort към DisplayPort)
	USB Type C кабел (C към A)

	USB Type C кабел (C към C)
  	• Ръководство за бърза инсталация • Безопасност, околна среда и нормативна информация • Отчет за фабрично калибриране

Функции на продукта

Мониторът **Dell UltraSharp U2421E** има активна матрица, тънък филм транзистор (TFT), течнокристален дисплей (LCD) и LED подсветка. Функциите на монитора включват:

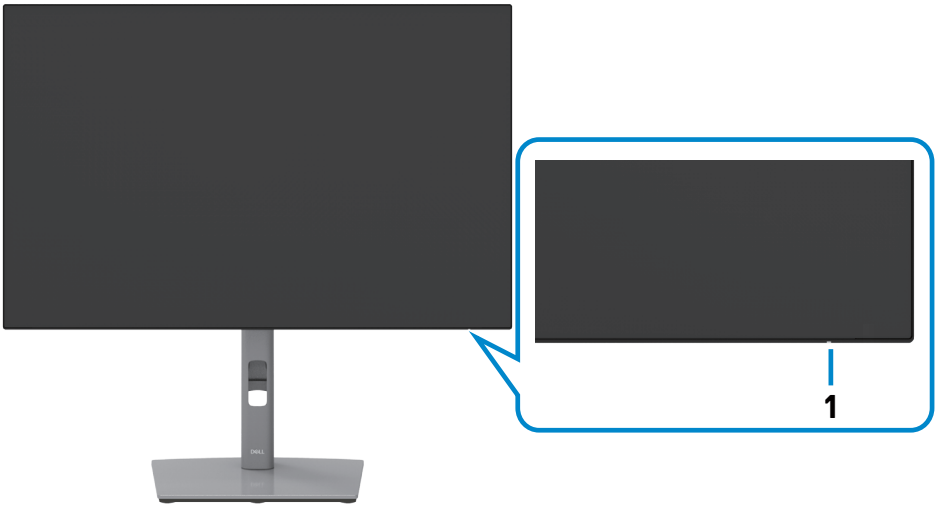
- 61,13 cm (24,1 in) активна площ на дисплея (измерена по диагонала), разделителна способност 1920 x 1200 (16:10) плюс поддръжка на цял екран за по-ниска разделителна способност.
- Широки ъгли на гледане 99% sRGB цвят със средна Delta E<2.
- Възможност за настройка на наклон, завъртане, завъртане по оста и вертикално удължаване.
- Отстраняема подставка и монтажни отвори Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm за гъвкави решения за монтаж.
- Ултратънкият панел свежда до минимум отвора между панелите при използване на много монитори, което позволява по-лесна настройка с елегантно зрително изживяване.
- Широки възможности за цифрово свързване чрез DP гарантират, че Вашият монитор е готов за бъдещето.
- Единичен USB Type-C за захранване към съвместим ноутбук по време на получаване на видеосигнал.
- Портовете USB-C и RJ45 позволяват свързване с мрежата с един единствен кабел.
- Plug and play функция, ако се поддържа от Вашия компютър.
- Настройки на екранното меню за лесно конфигуриране и оптимизиране на екрана.
- Заключване на бутона за включване и изключване и бутоните на екранното меню.
- Гнездо за заключващ механизъм.
- ≤ 0,3 W в Режим на готовност.
- Premium Panel Exchange осигурява спокойствие.

- Оптимизирането на комфорта на очите с екран без премигване и намаляване на излъчената синя светлина.
- Мониторът използва панел Low Blue Light (Ниско ниво на синята светлина) и съответствие с TUV Rheinland (хардуерно решение) при модели с фабрично нулиране/настройка по подразбиране.
- Намалява нивото на опасна синя светлина, излъчвана от екрана, за да направи гледането по-комфортно за очите Ви.

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Възможните дългосрочни ефекти на излъчената от монитора синя светлина може да навредят на очите Ви, включително да предизвикат умора и напрежение.**

Идентифициране на компоненти и бутони за управление

Изглед отпред



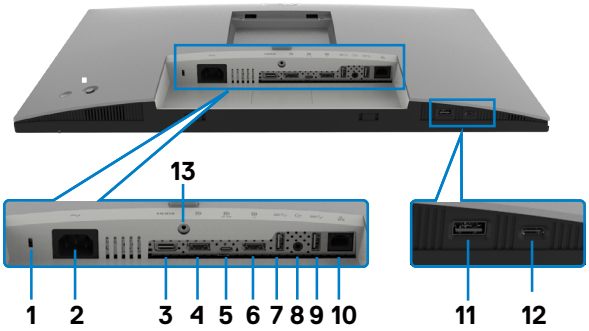
Етикет	Описание	Употреба
1	Индикатор на захранването	Непрекъснато бяло показва, че мониторът е включен и функционира нормално. Мигащо бяло показва, че мониторът е в Режим на готовност.

Изглед отзад



Етикет	Описание	Употреба
1	Монтажни отвори VESA (100 mm x 100 mm зад прикачения капак VESA)	Монтирайте монитора на стена с помощта на комплект за монтаж на стена, съвместим с VESA (100 mm x 100 mm).
2	Етикет с нормативна информация	Изброява нормативните одобрения.
3	Бутон за освобождаване на стойката	Освобождава стойката от монитора.
4	Бутон за включване/ изключване	Включване или изключване на монитора.
5	Джойстик	Използвайте за управление на екранното меню. За повече информация, вижте **Работа с монитора**.
6	Mac адрес, баркод, сериен номер и сервизен етикет	Направете справка с този етикет, ако трябва да се свържете с техническата поддръжка на Dell. Сервизният етикет е уникален идентификатор от цифри и букви, който позволява на Dell да открие техническите характеристики на продукта и дава достъп до гаранционната информация.
7	Гнездо за управление на кабели	Използвайте за организиране на кабелите, като ги прокарате през гнездото.

Изглед отдолу



Етикет	Описание	Употреба
1	Гнездо за заключващ механизъм	Защитава монитора със заключващ механизъм за защита (продава се отделно).
2	Конектор за захранването	Свържете захранващия кабел.
3	HDMI порт	Свържете компютъра си с HDMI кабела.
4	DP конектор (входящ)	Свържете компютъра си с DP кабел.
5	USB Type-C/ DisplayPort	Свържете своя компютър с помощта на кабел USB Type-C. Портът USB Type-C предлага най-бързата скорост на трансфер на данни и алтернативен режим с DP 1.4 поддръжка при максималната разделителна способност при 1920 x1200 на 60Hz PD 20V/4.5A, 15V/3A, 9V/3A, 5V/3A. **ЗАБЕЛЕЖКА:** USB Type-C не се поддържа на Windows версии преди Windows 10.
6	DP конектор (изходящ) 	DP изход за монитор, поддържащ MST (предаване на множество потоци). За разрешаване на MST, вижте инструкциите в раздел “**Свързване на монитор за DP MST функция**”. **ЗАБЕЛЕЖКА:** Отстранете гумената тапа, когато използвате изходния DP конектор.

7,9,11	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) (3)	Свържете своето USB устройство. Може да използвате тези портове само след като сте свързали USB кабел (Type-A към Type-C или Type-C към Type-C) от компютъра към монитора. Порт с икона на батерия SS поддържа Battery Charging Rev. 1.2.
8	Изходен аудиопорт line-out	Свържете високоговорители за възпроизвеждане на звук през аудиоканали HDMI или DisplayPort. Поддържа се само двуканален звук. **ЗАБЕЛЕЖКА:** Изходният аудиопорт line-out не поддържа слушалки.
10	RJ-45 конектор	Свържете се с интернет. Може да сърфирате в интернет чрез RJ45 само след свързване на USB кабел (Type-A към Type-C или Type-C към Type-C) от компютъра към монитора.
12	USB Type-C downstream портове	Порт с икона SS поддържа 5 V/3 A. Свържете своето USB устройство. Може да използвате тези портове само след като сте свързали USB кабел (Type-A към Type-C или Type-C към Type-C) от компютъра към монитора.
13	Заключване на стойката	За заключване на стойката към монитора с помощта на болт M3 x 8 mm (болтът не е включен).

Технически характеристики на монитора

Тип екран	Активна матрица - TFT LCD
Тип панел	Технология In-Plane Switching
Пропорции	16:10
Размер на видимото изображение	
Диагонално	61,13 cm (24,1 in)
Активна област	
Хоризонтално	518,4 mm (20,40 in)
Вертикално	324,0 mm (12,76 in)
Площ	167961,6 mm^2 (260,30 in^2)
Стъпка между пикселите	0,27 mm x 0,27 mm
Пиксел за инч (PPI)	93,95
Зрителен ъгъл	
Хоризонтално	178° (станд.)
Вертикално	178° (станд.)

Яркост	350 cd/m² (станд.)
Контрастно съотношение	1000 към 1 (станд.)
Покритие на екрана	Третиране против отблясъци на твърдо покритие на предния поляризационен филтър (3H)
Подсветка	LED
Време за отговор (сиво към сиво)	5 ms (бърз режим) 8 ms (НОРМАЛЕН режим)
Дълбочина на цвета	16,78 милиона цвята
Цветова гама*	99% sRGB 99% REC709
Прецизност на калибриране	Delta E < 2 (средно)
Свързване	• 1 x DP 1.4 (HDCP 1.4) • 1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) • 1 x USB Type-C (Алтернативен режим с DisplayPort 1.4, порт USB 3.2 Gen 1 upstream, Power Delivery PD до 90 W) • 1 x USB Type-C downstream (15 W), USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) • 1 x DP (изход) с MST • 2 x SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) • 1 x SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) с функция за зареждане BC 1.2 при 2 A (max) • 2 x USB 3.0 с функция за зареждане BC1.2 при 2A (макс.) • 1 x аналогов 2.0 line out аудиоизход (3,5 mm жак) • 1 x RJ45
Ширина на борда (от ръба на монитора до активната зона)	
Горе Наляво/надясно Долу	6,2 mm 6,2 mm 9,1 mm
Регулируемост	
Стойка с регулируема височина	150 mm
Наклон	от -5° до 21°
Въртене	от -45° до 45°
Ос	от -90° до 90°

Управление на кабелите	Да
Съвместимост с Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange и други ключови функции
Защита	Гнездо за заключващ механизъм (заключването на кабелите се продава отделно)

* Само за основната настройка на панела при предварителна настройка Потребителски режим.

Технически характеристики на разделителната способност

Диапазон на хоризонтално сканиране	От 30 kHz до 83 kHz
Диапазон на вертикално сканиране	От 49 Hz до 76 Hz
Максимална предварителна настройка за разделителната способност	1920 x 1200 при 60 Hz
Възможности за показване на видео (HDMI & DP & USB Type-C alternate режим)	480i, 480p, 576i, 560p, 720p, 1080i, 1080p

Предварителни настройки за режимите на дисплея

Режим на дисплея	Хоризонтална честота (kHz)	Вертикална честота (Hz)	Пикселова честота (MHz)	Полярност при синхронизиране (хоризонт./верт.)
VGA 720 x 400	31,47	70	28,322	-/+
VGA 640 x 480	31,47	60	25,175	-/-
VESA 640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75	78,75	+/+
MAC 1152 x 864	67,5	75	108	+/+
VESA 1280 x 1024	64	60	108	+/+
VESA 1280 x 1024	80	75	135	+/+
CVT 1600 x 900	55,99	60	118,25	+/+
CVT 1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
CVT 1920 x 1200	74,04	60	154	+/+

DP MST (предаване на множество потоци) режими

Монитор с MST източник Вертикален диапазон на сканиране	Максимален брой поддържани външни монитори
	1920 x 1200 при 60 Hz
1920 x 1200 при 60 Hz	2

ЗАБЕЛЕЖКА: Максималната поддържана разделителна способност на външен монитор е само 1920 x1200 60Hz.

USB-C MST (предаване на множество потоци) режими

OSD Display Info (Информация за екранното меню): скорост на свързване (текуща)	Максимален брой поддържани външни монитори
	1920 x 1200 при 60 Hz
HBR3	2
HBR2	1

Електрически характеристики

Входен видеосигнал	• Цифров видеосигнал за всеки отделен ред, За диференциална линия при импеданс 100 ohm • Поддръжка на входен DP/HDMI/USB Type-C сигнал
Входно напрежение/честота/ток	100-240 VAC / 50 или 60 Hz ± 3 Hz / 2,1 A (макс.)
Пусков ток	120 V: 42 A (макс.) 240 V: 80 A (макс.) Пусков ток се измерва при околна температура от 0°C.
Консумация на енергия	0,2 W (Изключен режим)[1] 0,2 W (Режим на готовност)[1] 17,2 W (Включен режим)[1] 186 W (макс.)[2] 16,16 W (P_{on})[3] 52,39 W (TEC)[3]

[1] Както е определено в Регламент (ЕС) 2019/2021 и Регламент (ЕС) 2019/2013.

[2] Максималната настройка за яркост и контраст при максимална мощност на зареждане за всички USB портове.

[3] P_{on}: Консумацията на енергия във включено състояние е дефинирана в Energy Star, версия 8.0.

TEC: Обща консумация на енергия в kWh според Energy Star, версия 8.0.

Този документ е само за информационни цели и отразява резултатите в лабораторни условия. Вашият продукт може да е с различна производителност в зависимост от софтуера, компонентите и периферните устройства, които сте поръчали, и няма задължение да се актуализира такава информация. Съответно, клиентът не трябва да разчита на тази информация при вземането на решения за електрическите допуски или по друг начин. Няма гаранции за точността или пълнотата - нито изрични, нито подразбиращи се.

ЗАБЕЛЕЖКА: Този монитор има сертификат ENERGY STAR.

Този продукт отговаря на изискванията на ENERGY STAR с фабричните настройки, които може да бъдат възстановени чрез функцията Factory Reset (Нулиране до фабрични настройки) в екранното меню. Промяната на фабричните настройки по подразбиране или разрешаването на други функции може да увеличи консумацията на енергия и да доведе до надхвърляне на посоченото за ENERGY STAR ограничение.

Физически характеристики

Тип конектор	• DP конектор (включително входни и изходни DP конектори) • HDMI конектор • USB Type-C конектор • Аудиоизход • RJ45 конектор • Конектор за USB Type-C downstream x1 (Портът с икона на батерията SS поддържа 5V/3A) • Конектор за USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) downstream порт x 3 (Портът с икона на SS поддържа BC 1.2)
Тип сигнален кабел	Кабел DP към DP 1,8 M Кабел USB Type-C (C към C) 1,0 M Кабел USB Type-C (C към A) 1,8 M

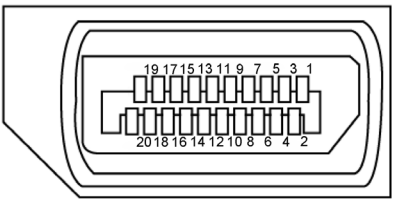
Размери (със стойката)	
Височина (удължено положение)	510,7 mm (20,11 in.)
Височина (компрес.)	364,0 mm (14,33 in.)
Ширина	530,8 mm (20,90 in.)
Дълбочина	173,0 mm (6,81 in.)
Размери (без стойка)	
Височина	339,3 mm (13,36 in.)
Ширина	530,8 mm (20,90 in.)
Дълбочина	50,0 mm (1,97 in.)
Размери на стойката	
Височина (удължено положение)	410,8 mm (16,17 in.)
Височина (компрес.)	364,0 mm (14,33 in.)
Ширина	244,9 mm (9,64 in.)
Дълбочина	173,0 mm (6,81 in.)
Тегло	
Тегло с опаковката	8,6 kg (19,0 lb)
Тегло с модула на стойката и кабелите	6,1 kg (13,4 lb)
Тегло без модула на стойката (За стенен монтаж или VESA монтаж - без кабели)	4,0 kg (8,8 lb)
Тегло на модула на стойката	1,7 kg (3,7 lb)

Екологични характеристики

Съвместими стандарти	
• Монитор със сертификат ENERGY STAR. • Регистрация EPEAT, където е приложимо. Регистрацията EPEAT варира според държавата. Вижте **www.epeat.net** за регистрационен статус според държавата. • TCO Certified. • Съвместимост с RoHS (Директивата за ограничаване на използването на опасни вещества). • Монитор без BFR/PVC (с изключение на външните кабели). • Отговаря на изискванията на NFPA 99 за ток на утечка. • Стъкло без съдържание на арсеник и живак само за панела.	
Температура	
При работа	От 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)
При съхранение	От -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F)
Влажност	
При работа	От 10% до 80% (без кондензация)
При съхранение	От 5% до 90% (без кондензация)
Надморска височина	
При работа	5 000 m (16 404 ft) (макс.)
При съхранение	12 192 m (4 0000 ft) (макс.)
Топлинно разсейване	635,0 BTU/час (макс.) 58,72 BTU/час (Включен режим)

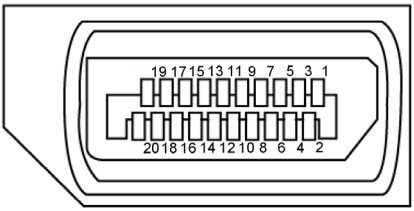
Назначения на изводите

DP конектор (входящ)



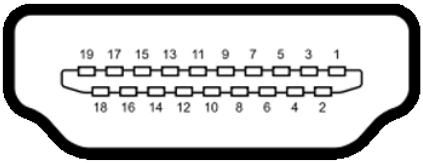
Брой изводи	20-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	Return
20	DP_PWR

DP конектор (изходящ)



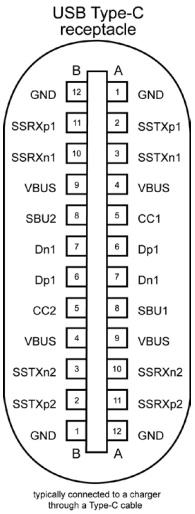
Брой изводи	20-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH(p)
16	GND
17	AUX CH(n)
18	Hot Plug Detect
19	Return
20	DP_PWR

HDMI конектор



Брой изводи	19-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT

USB Type C конектор



Извод	сигнал	Извод	сигнал
A1	GND	**B12**	GND
A2	SSTXp1	**B11**	SSRXp1
A3	SSTXn1	**B10**	SSRXn1
A4	VBUS	**B9**	VBUS
A5	CC1	**B8**	SBU2
A6	Dp1	**B7**	Dn1
A7	Dn1	**B6**	Dp1
A8	SBU1	**B5**	CC2
A9	VBUS	**B4**	VBUS
A10	SSRXn2	**B3**	SSTXn2
A11	SSRXp2	**B2**	SSTXp2
A12	GND	**B1**	GND

Универсална серийна шина (USB)

Този раздел Ви дава информация за USB портовете, налични на Вашия монитор.

ЗАБЕЛЕЖКА: До 2A за USB downstream порт (Порт с икона на батерията SS) с устройства, съвместими с BC 1.2; до 0,9A на други USB downstream портове. До 3 A при порт USB Type-C downstream (порт с SS икона) със съвместими устройства с 5 V/3 A.

Вашият компютър има следните USB портове:

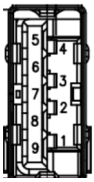
- 4 downstream - 2 при бърз достъп, 2 отзад

Порт за зареждане - портовете с икона на батерията SS поддържат текущата функция за зареждане, ако устройството е съвместимо с BC 1.2. USB Type-C downstream порт с SS икона поддържа функция за бързо зареждане, ако устройството е съвместимо с 5V/3A.

ЗАБЕЛЕЖКА: USB портовете на монитора работят, само когато мониторът е включен или в икономичен режим. В икономичен режим, ако USB кабелът (Type-C към Type-C) е включен, USB портовете може да работят нормално. Ако не го правят, следвайте USB настройката на екранното меню. Ако настройката е On During Standby (Включен по време на режим на готовност), тогава USB работи нормално. В противен случай USB е забранен. Ако изключите монитора и след това го включите, на свързаните периферни устройства може да имат нужда от няколко секунди за възобновяване на нормалната функционалност.

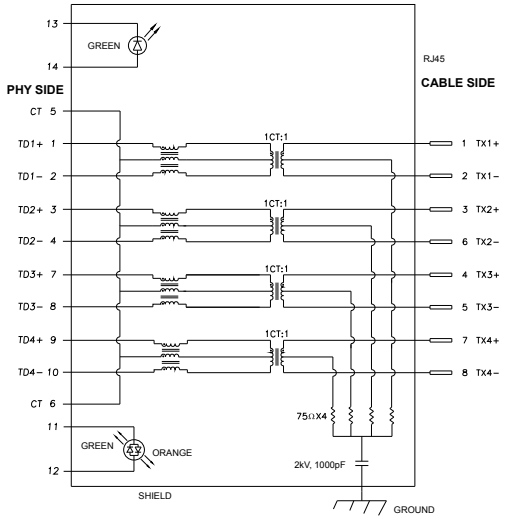
Скорост на прехвърляне на данни	Скорост на пренос на данни	Максимална консумация на енергия (за всеки порт)
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W
Висока скорост	480 Mbps	2,5 W
Максимална скорост	12 Mbps	2,5 W

USB downstream порт



Брой изводи	Име на сигнала	Брой изводи	Име на сигнала
1	VBUS	**6**	StdA_SSRX+
2	D-	**7**	GND_DRAIN
3	D+	**8**	StdA_SSTX-
4	GND	**9**	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	**Shell**	Shield

RJ45 порт (от страната на конектора)



Извод	сигнал	Извод	сигнал
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GREEN_ ORANGE
5	CT	12	GREEN_ ORANGE
6	CT	13	GREEN
7	TD3 +	14	GREEN

Инсталация на драйвера

Инсталирайте Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver наличен за Вашата система. Той е достъпен и може да се изтегли на адрес **www.dell.com/support** под раздел “Драйвер и изтегляне”.

Скорост на данни в мрежата (RJ45) чрез USB-C 1000 Mbps.

NOTE: Този LAN порт е съвместим с 1000Base-T IEEE 802.3az, поддържа Mac адрес (отпечатан върху етикета с модела) Pass-thru (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) от режим на готовност (само S3) и функция UEFI* PXE Boot [UEFI PXE Boot не се поддържа на настолни компютри Dell Desktop (освен за OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop)], тези 3 функции зависят от настройките на BIOS и от версията на операционната система. Функционалността може да варира за компютри, различни от Dell.

*UEFI е съкращение за Unified Extensible Firmware Interface.

Състояние на LED на RJ45 конектора:



LED	Цвят	Описание
Десен LED	Кехлибарено или зелено	Индикатор за скоростта: • Светещ кехлибарен индикатор - 1000 Mbps • Светещ зелен индикатор - 100 Mbps • Изключен индикатор - 10 Mbps
Ляв LED	Зелено	Индикатор за свързване / активност: • Мига - активност на порта. • Светещ зелен индикатор - установява се връзка. • Изключен индикатор - връзка не е установена.

ЗАБЕЛЕЖКА: RJ45 кабелът не е стандартен аксесоар, включен в комплекта.

Plug-and-Play

Можете да инсталирате монитора в система, съвместима с Plug-and-Play. Мониторът автоматично предоставя компютърната система с Extended Display Identification Data (EDID), като използва протоколи Display Data Channel (DDC), така че системата може сама да се конфигурира и да оптимизира настройките на монитора. Повечето инсталации на монитора са автоматични; може да изберете различни настройки, ако желаете. За информация относно промяната на настройките на монитора, вижте **Работа с монитора**.

Качество на LCD монитора и политика за пикселите

По време на производствения процес на LCD монитора, не е необичайно за един или повече пиксели да останат фиксирани в непроменливо състояние, което е трудно забележимо и не засяга качеството на дисплея или използваемостта. За повече информация относно Политиката за пикселите на LCD мониторите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell: **www.dell.com/pixelguidelines**.

Ергономичност

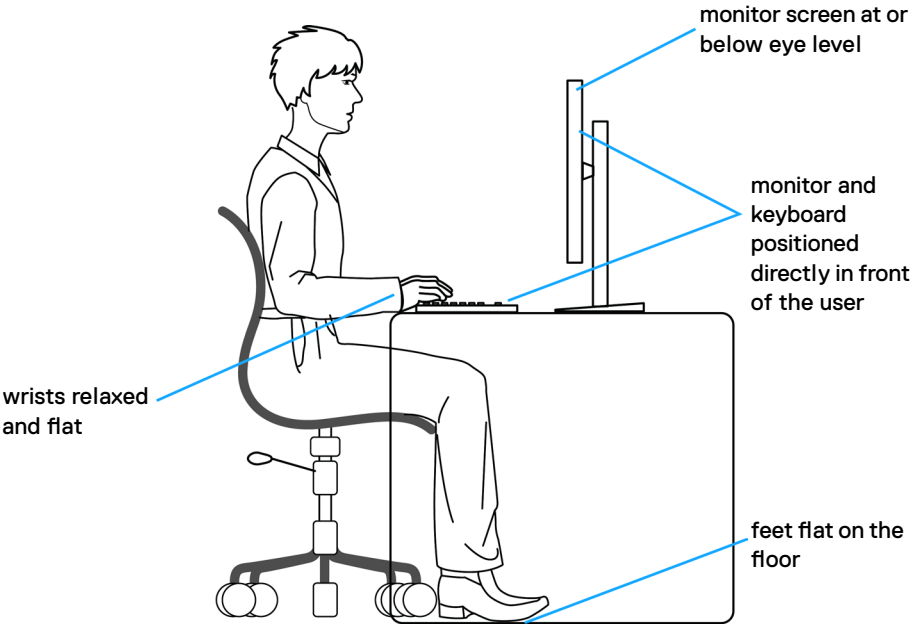
△ **ВНИМАНИЕ: Неправилно или продължително използване на клавиатурата може да доведе до нараняване.**

△ **ВНИМАНИЕ: Гледане в монитора продължително време може да доведе до напрежение в очите.**

За комфорт и ефективност, спазвайте следните насоки, когато конфигурирате и използвате своята работна компютърна станция.

- Поставете компютъра си, така че мониторът и клавиатурата да са директно пред Вас, докато работите. На пазара има специални рафтове, които да Ви помогнат правилно да позиционирате своята клавиатура.
- За да намалите риска от умора в очите и болка във врата/ръцете/гърба/раменете в резултат от използване на монитора продължително време, препоръчваме да направите следното:
  1. Поставете екрана на разстояние между 50 до 70 cm (от 20 до 28 инча) от очите си.
  2. Мигайте често, за да навлажните очите си, или мокрете очите си с вода след продължителна работа пред монитора.
  3. Правете чести почивки от 20 минути на всеки два часа.
  4. Гледайте встрани от монитора и се взирайте в отдалечени предмети на разстояние 20 фута за най-малко 20 секунди по време на почивките.
  5. Правете стречинг упражнения, за да облекчите напрежението във врата, ръцете, гърба и раменете по време на почивките.
- Уверете се, че екранът на монитора е на нивото на очите или малко под него, когато сте седнали пред монитора.
- Регулирайте наклона на монитора, контраста му и настройките за яркост.
- Регулирайте околната светлина около Вас (като лампи отгоре, настолни лампи и завеси или щори на прозорците), за да сведете до минимум отраженията и отблясъците върху екрана на монитора.
- Използвайте стол, който предоставя опора в лумбалната област.
- Дръжте ръцете си хоризонтално, като дланите са в удобно неутрално положение, когато използвате клавиатурата или мишката.
- Винаги оставяйте място за опора на ръцете Ви, докато използвате клавиатурата или мишката.
- Отпуснете ръце естествено от двете страни.
- Уверете се, че петите Ви са плътно допрени до пода.

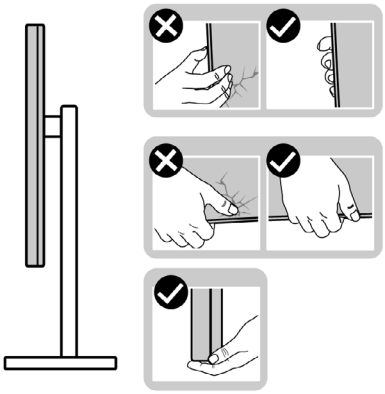
- Когато сте в седнало положение, уверете се, че тежестта на краката Ви е върху краката, а не върху предната част на седалката. Регулирайте височината на стола си или използвайте опора за крака, ако е необходимо, за да поддържате правилна стойка.
- Променяйте работните си дейности. Опитайте се да организирате работата си, така че да не се налага да седите и да работите продължително време. Опитайте се да ставате или да правите разходки на равни интервали от време.
- Дръжте зоната под бюрото си без препятствия и кабели или захранващи кабели, които може да попречат на удобната поза при сядане или да крият потенциален риск от спъване.



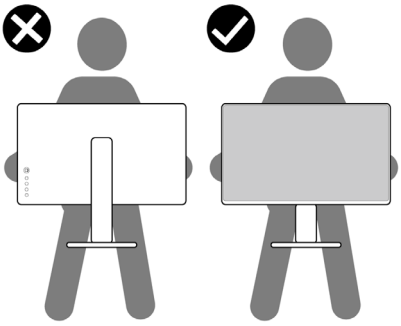
Боравене с дисплея и преместване

За да сте сигурни, че с монитора се борави безопасно при повдигането или преместването му, следвайте указанията, посочени по-долу:

- Преди да преместите или повдигнете монитора, изключете компютъра и монитора.
- Изключете всички кабели от монитора.
- Поставете монитора в оригиналния кашон с оригиналните опаковъчни материали.
- Дръжте здраво монитора отдолу и отстрани, без да прилагате прекомерна сила, когато повдигате или местите монитора.

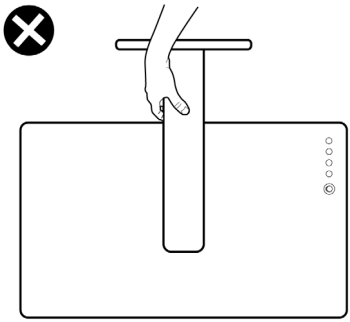


- Когато повдигате или местите монитора, уверете се, че екранът е обърнат встрани от Вас и не натискайте зоната на дисплея, за да избегнете драскотини или повреди.



- Когато транспортирате монитора, избягвайте внезапни удари или вибрации към него.

- Когато повдигате или местите монитора, не го завъртайте нагоре с главата, докато държите основата на стойката или повдигача на стойката. Това може да доведе до случайна повреда на монитора или да причини нараняване.



Инструкции за поддръжка

Почистване на монитора

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Преди почистване на монитора, изключете захранващия кабел на монитора от електрическия контакт.**

△ **ВНИМАНИЕ: Прочетете и следвайте Инструкции за безопасност преди почистване на монитора.**

За най-добри практики следвайте инструкциите в списъка по-долу докато разопаковате, почиствате или боравите с монитора:

- За да почистите своя антистатичен екран, леко навлажнете меко и чисто парче плат с вода. Ако е възможно, използвайте специална кърпа за почистване на екрани или разтвор, подходящ за антистатични покрития. Не използвайте бензол, разтворител, амоняк, абразивни почистващи препарати или сгъстен въздух.
- Използвайте леко навлажнено, меко парче плат за почистване на монитора. Избягвайте използването на какъвто и да било почистващ препарат, защото някои препарати оставят бяла следа по монитора.
- Ако забележите бял прах, когато разопаковате монитора си, избършете го с кърпа.
- Трябва да боравите внимателно с монитор си, защото по-тъмните на цвят монитори се драскат по-лесно и белите драскотини са по-видими в сравнение с по светлите монитор.
- За да се запази най-доброто качество на образа на Вашия монитор, използвайте динамично променящ се скрийнсейвър и изключете монитора, когато не се използва.

Инсталиране на монитора

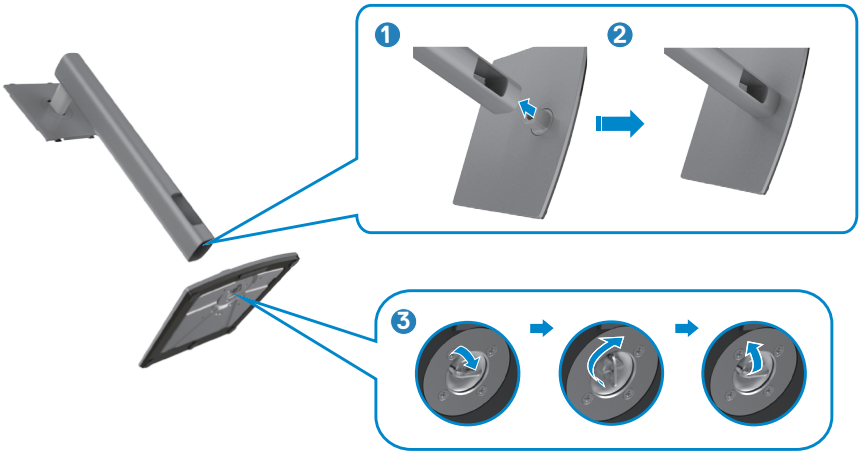
Поставяне на поставката

ЗАБЕЛЕЖКА: Повдигачът на стойката и основата на стойката са отстранени, когато мониторът се изпраща от фабриката.

ЗАБЕЛЕЖКА: Следните инструкции са приложими само за стойката, изпратена с Вашия монитор. Ако свързвате стойка, която сте закупили от друг източник, следвайте инструкциите за инсталация, включени заедно със стойката.

Монтиране на стойката на монитора:

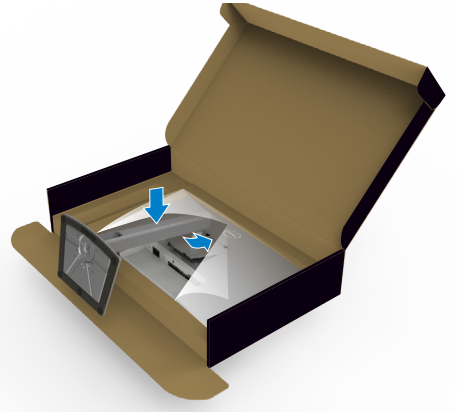
1. Подравнете повдигача на стойката към основата на стойката.
2. Отворете винтовата дръжка в долната част на основата на стойката и я завъртете по посока на часовниковата стрелка, за да закрепите здраво стойката.
3. Затворете винтовата дръжка.



4. Отворете защитния капак на монитора, за да получите достъп до гнездото VESA на монитора.



5. Плъзнете щифтовете на повдигача на стойката в гнездата на задния капак на дисплея и натиснете надолу модула на стойката, за да щракне на мястото си.

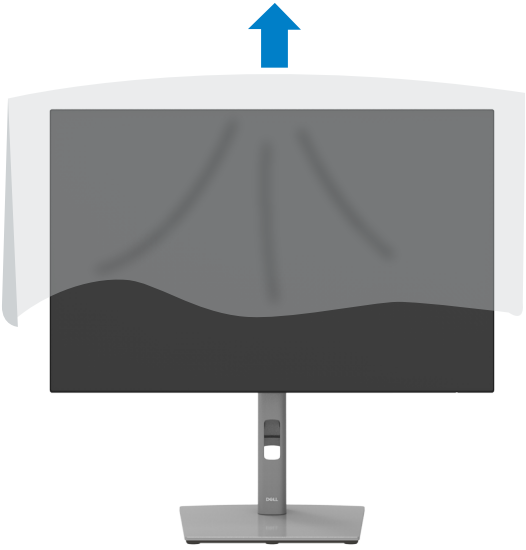


6. Хванете стойката и повдигнете внимателно монитора, след което го поставете върху равна повърхност.



ЗАБЕЛЕЖКА: Дръжте здраво повдигача на стойката, когато повдигате монитора, за да избегнете случайни повреди.

7. Повдигнете предпазния капак от монитора.

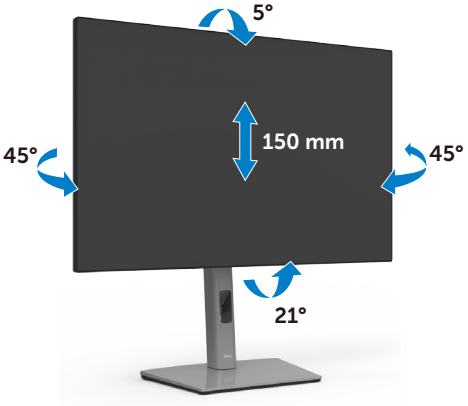


Използване на наклон, завъртане и вертикално удължаване

ЗАБЕЛЕЖКА: Следните инструкции са приложими само за стойката, изпратена с Вашия монитор. Ако свързвате стойка, която сте закупили от друг източник, следвайте инструкциите за инсталация, включени заедно със стойката.

Наклон, завъртане и вертикално удължаване

Когато стойката е прикачена към монитора, можете да наклоните монитора до най-подходящия за Вас зрителен ъгъл.



ЗАБЕЛЕЖКА: Когато мониторът се изпраща от фабриката, стойката е отделена.

Завъртане на дисплея

Преди да завъртите дисплея, удължете го вертикално до горната част на повдигача на стойката и след това наклонете дисплея назад докрай, за да избегнете удар на долния край на дисплея.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да превключите настройката на дисплея на Вашия компютър Dell между ориентация пейзаж и портрет при завъртане на дисплея, изтеглете и инсталирайте най-новия графичен драйвер. За изтегляне отидете на www.dell.com/support/drivers и потърсете подходящия драйвер.

ЗАБЕЛЕЖКА: Когато дисплеят е в режим на портрет, може да усетите влошаване на работата, когато използвате приложения с интензивна графика, като например 3D игри.

Конфигуриране на настройките на дисплея на компютъра след завъртане

След като завъртите дисплея, изпълнете процедурата по-долу, за да конфигурирате настройките на дисплея на компютъра си.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако използвате монитора с компютър, различен от Dell, трябва да отидете на уеб сайта на производителя на видеократата или на уеб сайта на производителя на Вашия компютър за информация относно завъртането на съдържанието на Вашия дисплей.

Конфигуриране на настройките на дисплея:

1. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Desktop (Работен плот)** и върху **Properties (Свойства)**.
2. Изберете раздел **Settings (Настройки)** и щракнете върху **Advanced (Разширени)**.
3. Ако имате видеокарта AMD, изберете раздела **Rotation (Ротация)** и изберете желаното завъртане.
4. Ако имате видеокарта **nVidia**, щракнете върху раздел **nVidia**, в лявата колонка изберете **NVRotate**, след което изберете желаното завъртане.
5. Ако имате видеокарта Intel®, изберете графичен раздел Intel, щракнете върху **Graphic Properties (Свойства на видеокартата)**, изберете раздел **Rotation (Ротация)**, след което задайте предпочитаното завъртане.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не виждате опцията за завъртане или ако тя не работи както трябва, отидете на www.dell.com/support и изтеглете най-новия драйвер за Вашата видеокарта.

Свързване на Вашия монитор

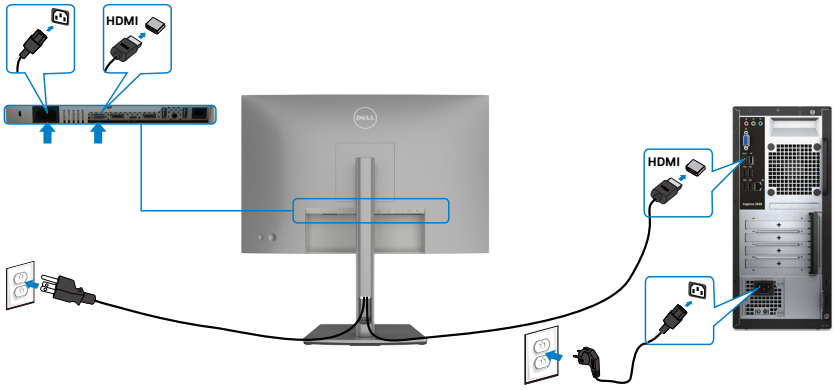
⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте Инструкции за безопасност.**

Свързване на Вашия монитор към компютъра:

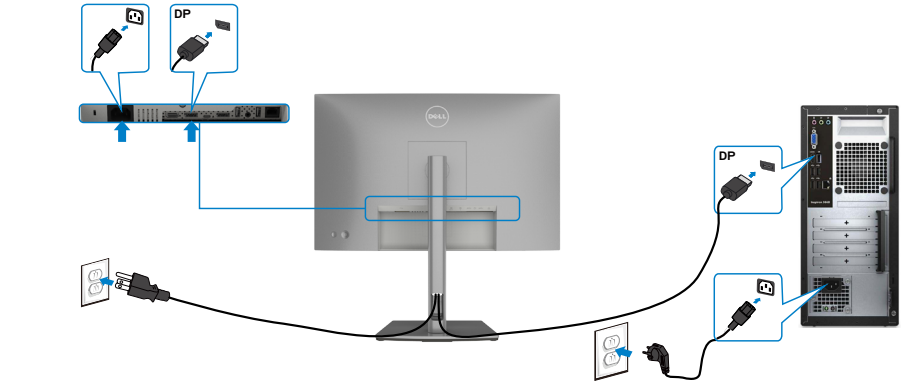
1. Изключете компютъра си.
2. Свържете DisplayPort или HDMI кабела и USB Type C кабела от Вашия монитор към компютъра.
3. Включете Вашия монитор.
4. Изберете правилния източник на входен сигнал в екранното меню на Вашия монитор и включете компютъра си.

ЗАБЕЛЕЖКА: U2421E настройката по подразбиране е DisplayPort 1.4. Видеокарта DisplayPort 1.1 може да не се показва нормално. Вижте Специфични проблеми с продукта – Няма образ, когато се използва DP връзка към компютъра, за да промените настройката по подразбиране.

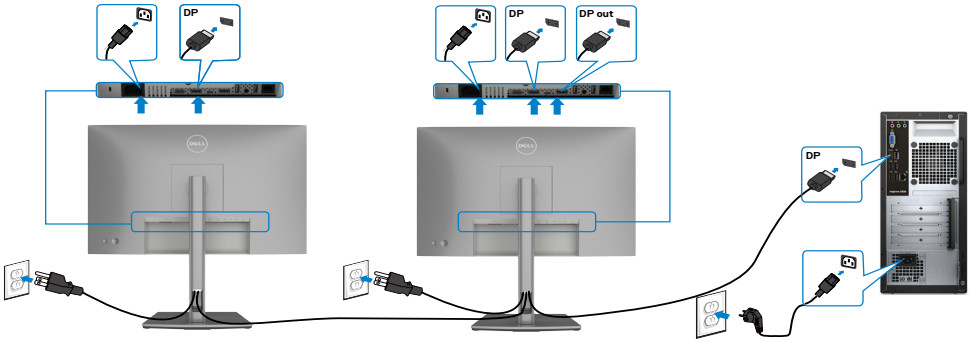
Свързване на HDMI кабела (като опция)



Свързване на DP кабела



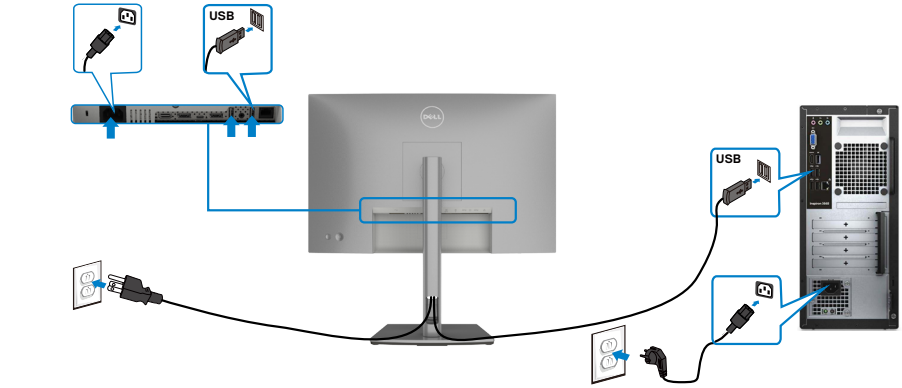
Свързване на монитора за функция DP предаване на множество потоци (MST)



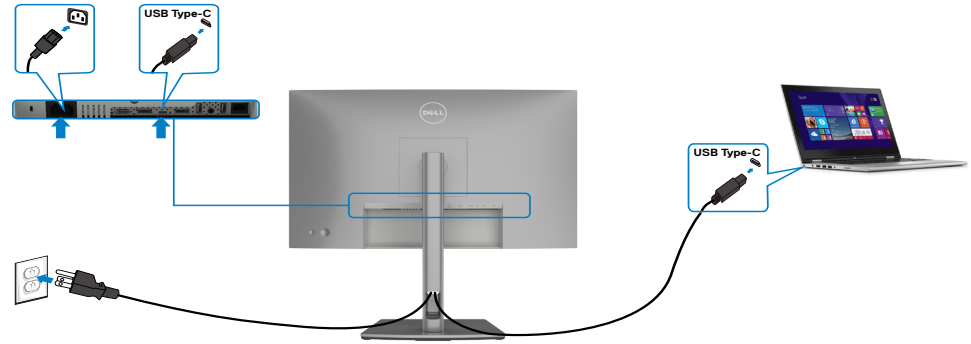
ЗАБЕЛЕЖКА: Поддържа DP MST функция. За да използвате тази функция, графичната карта на Вашия компютър трябва да е сертифицирана за DP1.2 с опция MST.

ЗАБЕЛЕЖКА: Отстранете гумената тапа, когато използвате изходния DP конектор.

Свързване на USB кабела



Свързване на кабел USB type-C



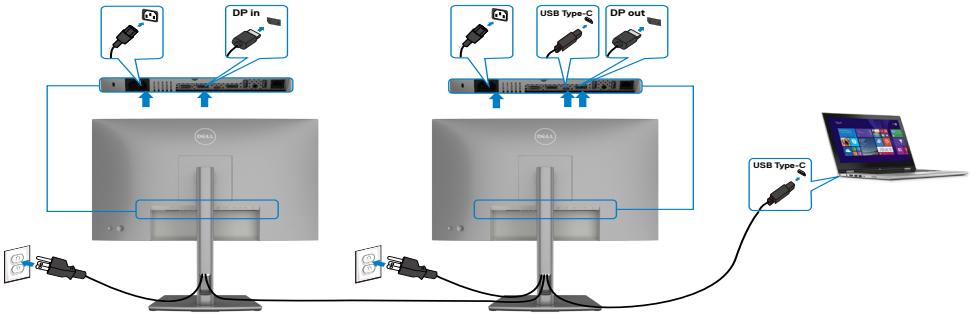
Порт USB Type-C на Вашия монитор:

- Може да се използва като USB Type-C или алтернативно като DisplayPort 1.4.
- Поддържа USB Power Delivery (PD) с профили до 90 W.

ЗАБЕЛЕЖКА: Независимо от изискванията за захранване/реалната консумация на енергия на Вашия лаптоп или оставащото време с батерийно захранване, мониторът Dell U2421E е проектиран за захранване на Вашия лаптоп с до 90 W.

Номинално захранване (на лаптопи с USB Type-C с PowerDelivery)	Максимална мощност на захранване
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Не се поддържа

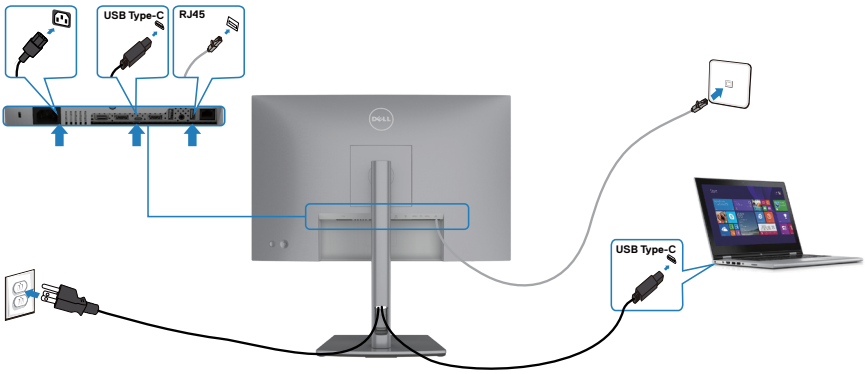
Свързване на монитора за функция USB-C предаване на множество потоци (MST)



ЗАБЕЛЕЖКА: Максималният брой поддържани U2421E чрез MST зависи от пропускателната способност на USB-C източника. Вижте “проблеми, специфични за продукта – няма образ при използване на USB-C MST”.

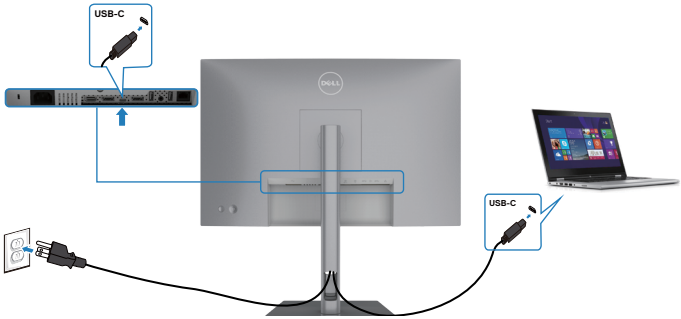
ЗАБЕЛЕЖКА: Отстранете гумената тапа, когато използвате изходния DP конектор.

Свързване на монитора за RJ45 кабел (като опция)



Dell Power Button Sync (DPBS)

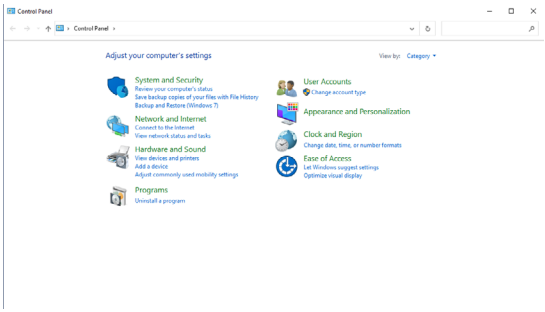
Вашият монитор е проектиран с функция Dell Power Button Sync (DPBS), за да Ви даде възможност да управлявате състоянието на захранването на компютърната система от бутона за включване и изключване на монитора. Тази функция се поддържа само от платформата Dell, която има вградена функция DPBS и се поддържа само през интерфейс USB-C.



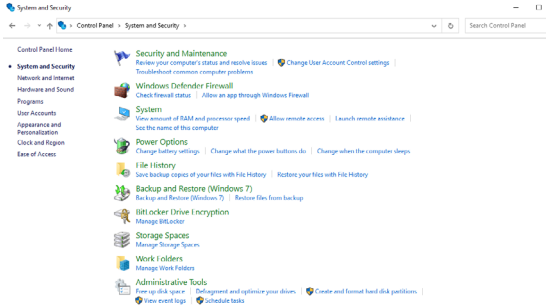
За да се уверите, че функцията DPBS работи първия път, първо извършете следните стъпки на платформа, която поддържа DPBS, в **Control Panel (Контролен панел)**.

ЗАБЕЛЕЖКА: DPBS поддържа само USB-C upstream порт.

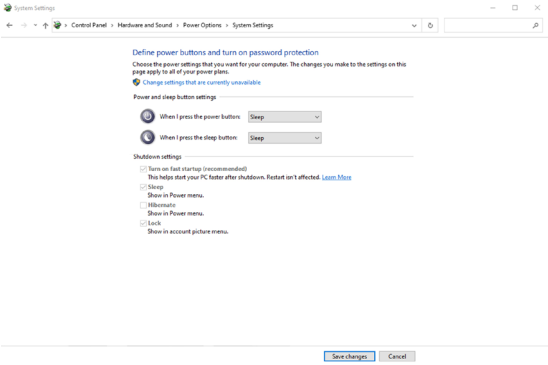
1. Отидете на **Control Panel (Контролен панел)**.



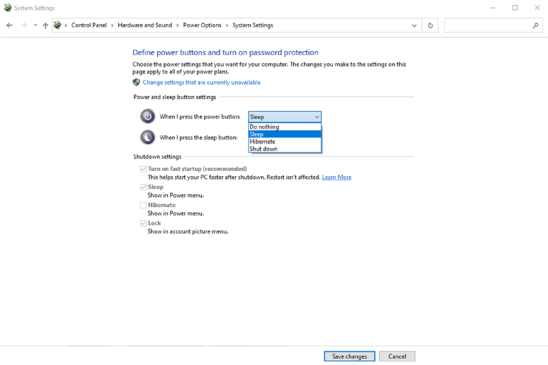
2. Изберете **Hardware and Sound (Харудер и звук)**, последвано от **Power Options (Опции на захранването)**.

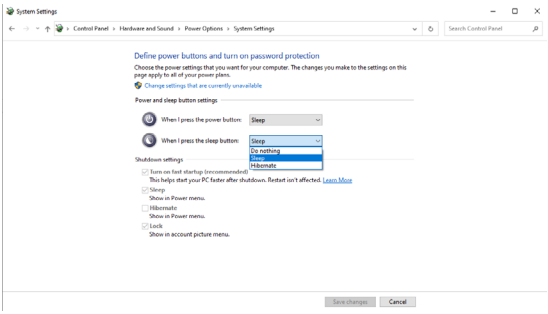


3. Отидете в **System Settings (Системни настройки)**.



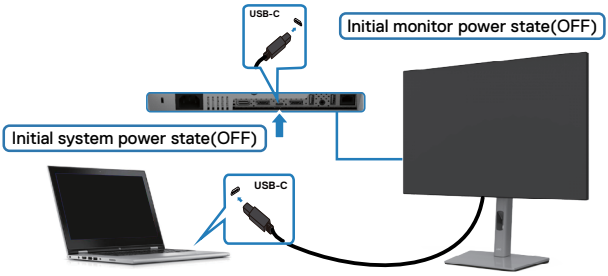
4. В падащото меню **When I press the power button (Когато натисна бутона за захранване)**, има няколко опции за избор, а именно **Do nothing (Не прави нищо)/Sleep (Заспиване)/Hibernate (Хибернация)/ Shut down (Изключване)**. Можете да изберете **Sleep (Заспиване)/ Hibernate (Хибернация)/Shut down (Изключване)**.





ЗАБЕЛЕЖКА: Не избирайте **Do nothing (Не прави нищо)**, в противен случай бутонът за захранване на монитора няма да може да се синхронизира със състоянието на захранването на компютърната система.

Свързване на монитора за DPBS за пръв път



При първа настройка на функцията DPBS:

1. Уверете се, че и компютърът, и мониторът са ИЗКЛЮЧЕНИ.
2. Натиснете бутона за включване и изключване на монитора, за да ВКЛЮЧАТ монитора.
3. Свържете USB-C кабела от компютъра към монитора.
4. И мониторът, и компютърът ще се включат, освен платформата Dell Optiplex 7090/3090 Ultra.
5. И мониторът, и компютърът ще се включат нормално. Ако това не стане, натиснете бутона за захранването на монитора или на компютъра, за да рестартирате системата.

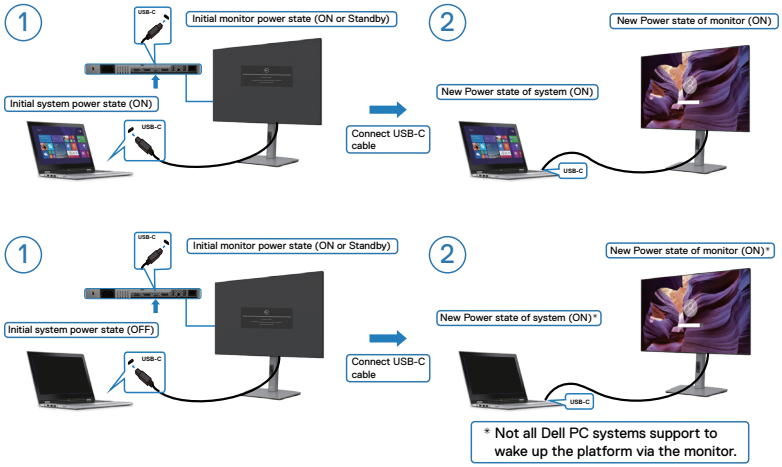
ЗАБЕЛЕЖКА: ЗАБЕЛЕЖКА: Задайте USB-C Charging 90 W (USB-C зареждане 90 W) да бъде On in Off Mode (Вкл. в изкл. режим)

* Трябва да проверите дали компютърът Dell поддържа DPBS.

Използване на функция DPBS

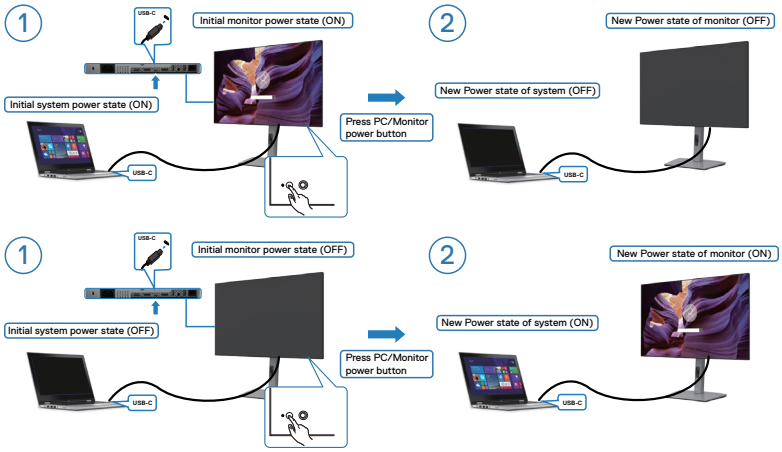
Събуждане с USB-C кабел

Когато включите USB-C кабела, състоянието на монитора/компютъра е както следва:

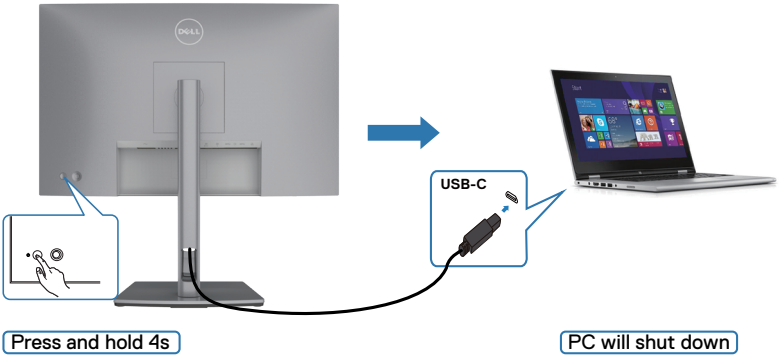


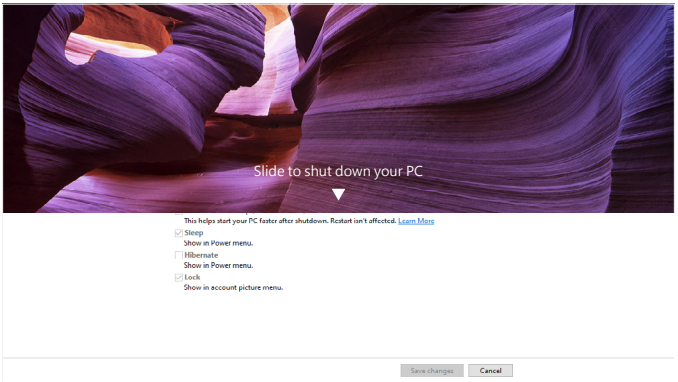
Натиснете бутона за захранването

Когато натиснете бутона за захранването на монитора или този на компютъра, състоянието на монитора/компютъра е както следва:

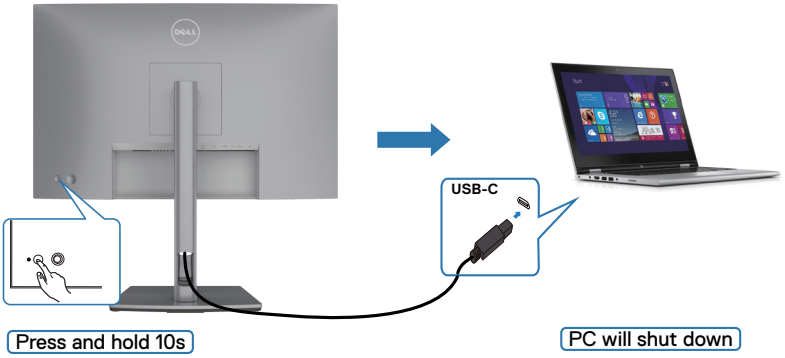


- Когато състоянието на захранване на монитора и на компютъра е ВКЛЮЧЕНО, **натиснете и задръжте бутона за захранването на монитора за 4 секунди** и екранът ще Ви попита дали искате да изключите компютъра.





- Когато е необходимо принудително изключване на системата, натиснете и задръжте бутона за захранването на монитора в продължение на 10 секунди.



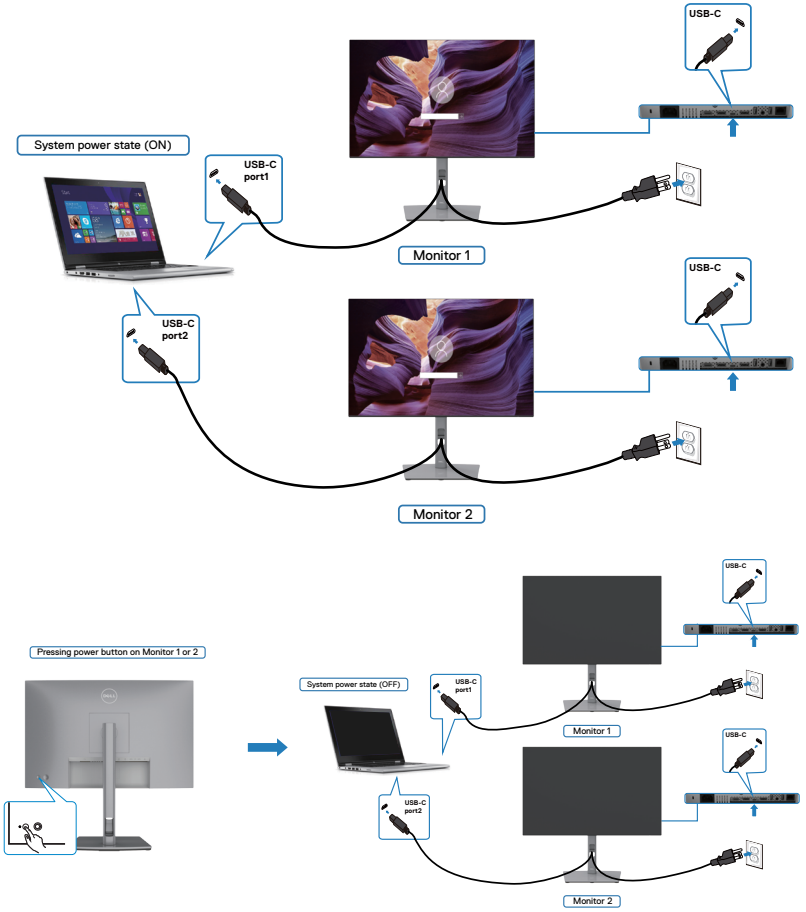
Свързване на монитора за USB-C

Ако компютърът Dell има два порта USB-C, състоянието на захранване и на Монитор 1, и на Монитор 2 може да се синхронизира с компютъра.

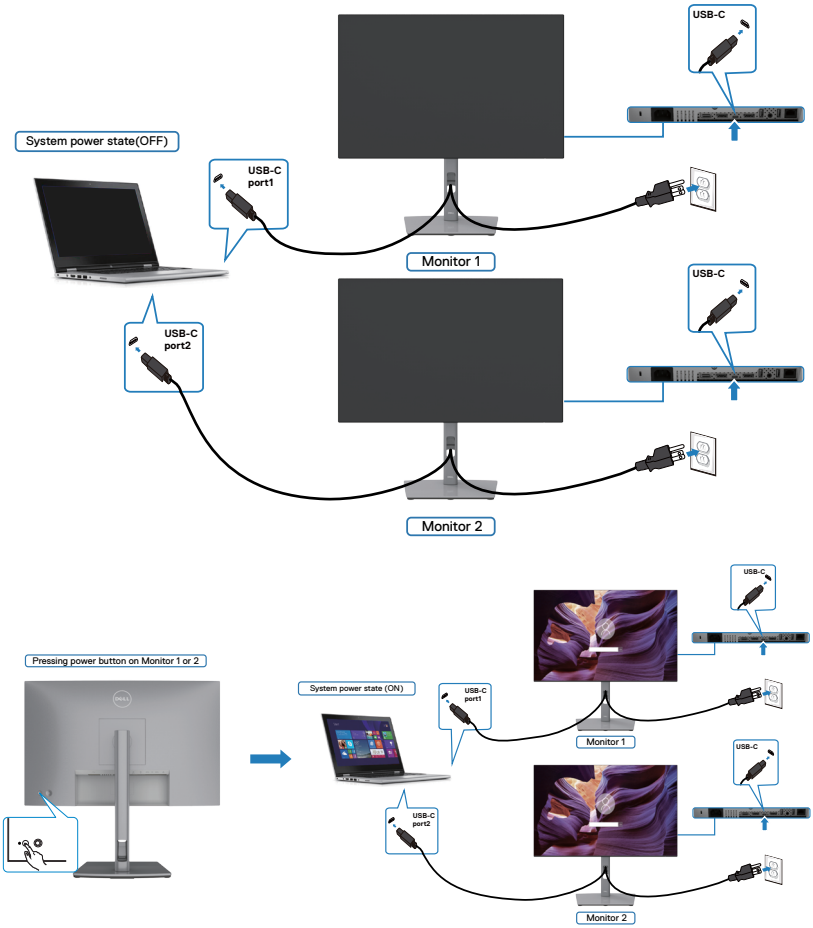
Докато компютърът и двата монитора първоначално са във ВКЛЮЧЕНО състояние на захранването, натискането на бутона за включване и изключване на Монитор 1 или Монитор 2 ще ИЗКЛЮЧИ компютъра, Монитор 1 и Монитор 2.

* Трябва да проверите дали компютърът Dell поддържа DPBS.

ЗАБЕЛЕЖКА: DPBS поддържа само USB-C upstream порт.



Уверете се, че сте задали **USB-C Charging 90W (USB-C зареждане 90 W)** да бъде **On in Off Mode (Вкл. в изкл. режим)**. Когато компютърът и двата монитора първоначално са в изключено състояние, натискането на бутона за захранването на Монитор 1 или на Монитор 2 ще включи компютъра, Монитор 1 и Монитор 2.



Организиране на кабелите



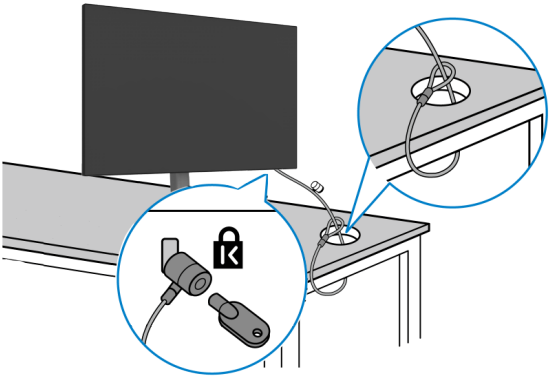
След като свържете всички необходими кабели към монитора и компютъра (вж. **Свързване на Вашия монитор** относно свързване на кабелите), организирайте всички кабели както е показано по-горе.

Обезопасяване на монитора с помощта на заключващ механизъм Kensington (като опция)

Гнездо за заключващ механизъм се намира в най-долната част на монитора. (Вижте **Гнездо за заключващ механизъм**)

За повече информация относно използването на заключващ механизъм Kensington (купува се отделно) вижте документацията, предоставена заедно със заключващия механизъм.

Закрепете монитора към маса, като използвате заключващ механизъм Kensington.



ЗАБЕЛЕЖКА: Изображението се използва единствено с илюстративна цел. Външният вид на заключващия механизъм може да варира.

Отстраняване на стойката на монитора

ВНИМАНИЕ: За да избегнете драскотини по LCD екрана при премахване на стойката, уверете се, че мониторът е поставен върху мека и чиста повърхност.

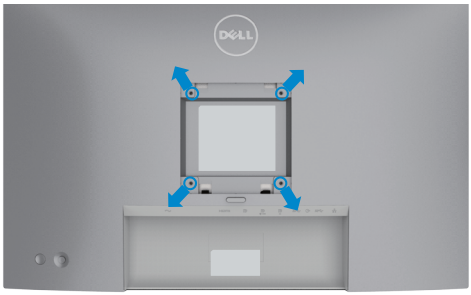
ЗАБЕЛЕЖКА: Следните инструкции са приложими само за стойката, изпратена с Вашия монитор. Ако свързвате стойка, която сте закупили от друг източник, следвайте инструкциите за инсталация, включени заедно със стойката.

Отстраняване на стойката:

1. Поставете монитора върху мека и равна повърхност или възглавница.
2. Натиснете и задръжте бутона за освобождаване на стойката.
3. Повдигнете стойката нагоре и я отдалечете от монитора.



Монтиране на стена (като опция)



ЗАБЕЛЕЖКА: Използвайте болтове M4 x 10 mm за свързване на компютъра към комплект за стенен монтаж.

Вижте инструкциите включени в комплекта за монтаж на стена, съвместим с VESA.

1. Поставете монитора върху мека и равна повърхност или възглавница върху стабилна, равна маса.
2. Отстранете стойката.
3. Използвайте отвертка Phillips, за да отстраните болтовете от пластмасовия капак.
4. Монтирайте скобата от комплекта за стена към монитора.
5. Монтирайте монитора на стената като следвате инструкциите в документацията, изпратена заедно с комплекта за монтаж на стена.

ЗАБЕЛЕЖКА: Използвайте само стойка за стена, одобрена от UL, CSA или GS с минимално тегло/натоварване 16 kg (35,2 lb).

Работа с монитора

Включване на монитора

Натиснете бутона , за да включите монитора.

Използване на управлението с джойстик

Използвайте управлението с джойстик в задната част на монитора, за да направите настройки на екранното меню.



1. Натиснете бутона на джойстика, за да стартирате главно меню на екранното меню.
2. Преместете джойстика нагоре/надолу/наляво/надясно, за да превключите между опциите.
3. Натиснете отново бутона на джойстика, за да потвърдите настройките и да излезете.

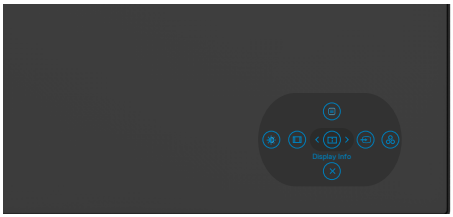
Джойстик	Описание
	• Когато екранното меню е включено, натиснете бутона, за да потвърдите избора или да запазите настройките. • Когато екранното меню е изключено, натиснете този бутон, за да стартирате главно меню на екранното меню. Вижте **Достъп до системата на менюто**.
	• За двупосочна навигация (надясно и наляво) • Преместете надясно, за да влезете в подменюто. • Преместете наляво, за да излезете от подменюто. • Увеличава (надясно) или намалява (наляво) параметрите на избрания елемент от менюто.



- За двупосочна навигация (нагоре и надолу).
- Превключва между елементите на менюто.
- Увеличава (нагоре) или намалява (надолу) параметрите на избрания елемент от менюто.

Използване на контролите на задния панел

Използвайте бутоните за управление на гърба на монитора, за да конфигурирате настройките на дисплея. Когато използвате тези бутони за регулиране на настройките, екранно меню показва цифровите стойности на всяка функция, когато те се променят.



Следната таблица описва бутоните на-задния панел:

Бутон на задния панел		Описание
1	**Menu (Меню)**	Използвайте бутона **Menu (Меню)** за стартиране на екранното меню и избор на екранно меню. Вижте **Достъп до системата на менюто**.
2	**Display Info (Информация за дисплея)**	Използвайте този бутон, за да изберете от списък с **Display Info (Информация за дисплея).**
3	**Източник на входен сигнал**	Използвайте този бутон, за да изберете от списък с източници на входен сигнал.
4	**Preset Modes (Предварителни режими)**	Използвайте този бутон, за да изберете от списък с **предварителни цветови режими.**

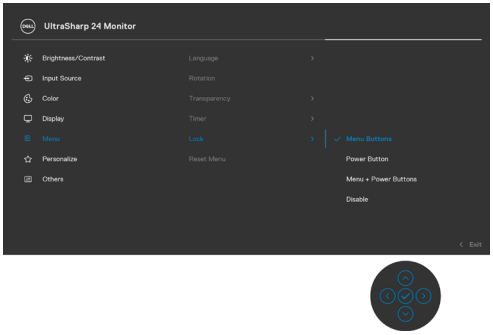
Бутон на задния панел		Описание
5	**Brightness/Contrast (Яркост/Контраст)**	За пряк достъп до плъзгачите за регулиране **Brightness/Contrast (Яркост/Контраст)**.
6	**Aspect Ratio (Пропорции)**	Използвайте този бутон, за да изберете от списък с **Aspect Ratio (Пропорции).**
7	**Exit (Изход)**	Използвайте бутона, за да се върнете към главното меню или излезете от главното меню на екранното меню.

Използване на функцията за заключване на екранното меню

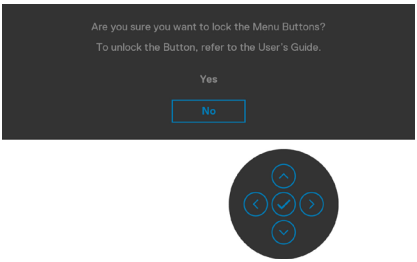
Можете да заключите бутоните за управление на предния панел, за да предотвратите достъп до екранното меню и/или бутона за включване и изключване.

Използвайте менюто Заключване, за да заключите бутона(ите).

1. Изберете една от следните опции.



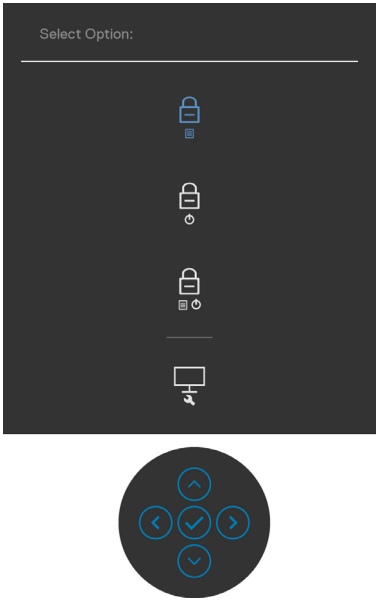
2. Появява се следното съобщение.



3. Изберете **Да** за заключване на бутони. След заключване, натискането на произволен бутон за управление ще изведе иконата за заключване

Използвайте джойстика за заключване на бутона(ите).

Натиснете джойстика наляво за четири секунди и на екрана ще се появи меню.



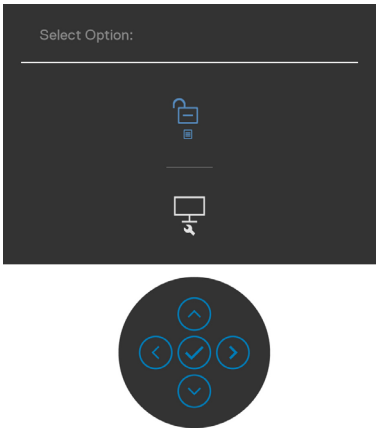
Изберете една от следните опции.

Опции	Описание
1 **Заключване на бутоните на менюто**	Избери тази опция, за да заключите функцията на екранното меню.

Опции	Описание
2  **Заключване на бутона на захранването**	Използвайте тази опция, за да заключите бутона за включване и изключване. Това ще попречи на потребителя да изключи монитора с помощта на бутона за включване и изключване.
3  **Заключване на бутоните на менюто и на захранването**	Използвайте тази опция за заключване на екранното меню и бутона за включване и изключване, за да изключите монитора.
4  **Вградена диагностика**	Използвайте тази опция за пускане на вградената диагностика. Вижте **Вградена диагностика**.

Отключване на бутона(ите):

Натиснете джойстика наляво за четири секунди докато на екрана се появи меню. Следната таблица описва опциите за отключване на бутоните за управление на предния панел.

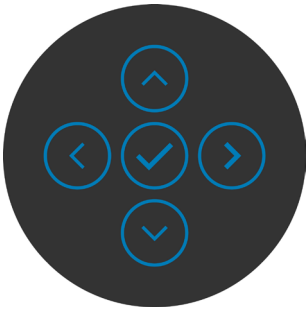


Опции	Описание

1	**Отключване на бутоните на менюто**	Използвайте тази опция за отключване на функцията на екранното меню.
2	**Отключване на бутона на захранването**	Използвайте тази опция за отключване на екранното меню и за изключване на монитора.
3	**Отключване на бутоните на менюто и на захранването**	Използвайте тази опция, за да отключите екранното меню и бутона за включване и изключване, за да изключите монитора.

Бутон на предния-панел

Използвайте бутона на предната страна на монитора, за да конфигурирате настройките на изображението.



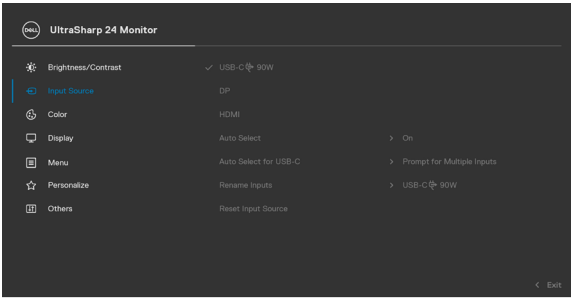
Бутон на предния панел		Описание
1	**Горе** **Долу**	Използвайте клавишите **Нагоре** (увеличаване) и **Down** (Надолу) за регулиране на елементите в екранното меню.
2	**Назад**	Използвайте бутона **Назад**, за да се върнете назад към предишното меню.

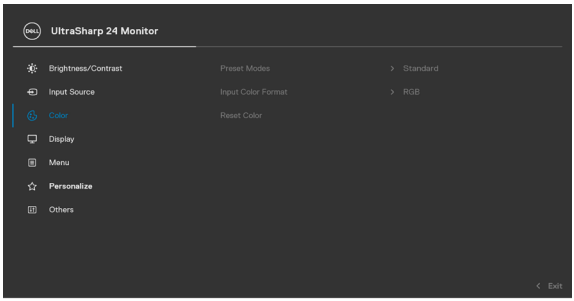
3	 **Напред**	Използвайте бутона **Напред**, за да отидете на следващото ниво или да изберете опция.
4	 **Отметка**	Използвайте бутона **Отметка**, за да потвърдите избора си.

Използване на екранното меню

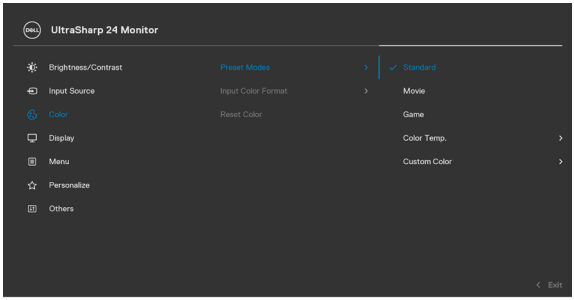
Достъп до системата на менюто

Икона	Меню и подменюта	Описание
	Brightness/ Contrast (Яркост/ Контраст)	Използвайте това меню за активиране на настройката **Brightness/Contrast (Яркост/ контраст).**  
	Brightness (Яркост)	**Brightness (Яркост)** регулира луминесценцията на подсветката (мин. 0; макс. 100). Преместете джойстика нагоре, за да увеличите яркостта. Преместете джойстика надолу, за да намалите яркостта.
	Contrast (Контраст)	Първо настройте **Brightness (Яркост)**, след това настройте **Contrast (Контраст)**, само ако е необходимо допълнително регулиране. Преместете джойстика нагоре, за да увеличите контрастът и преместете джойстика надолу, за да намалите контраста (между 0 и 100). Функцията **Contrast (Контраст)** регулира степента на разлики между тъмнина и светлина на екрана на монитора.

Икона	Меню и подменюта	Описание
	Input Source (Източник на входен сигнал)	Използвайте менюто **Input Source (Източник на входен сигнал)**, за да изберете между различните източници на входен видеосигнал, които са свързани към монитора Ви.  
	USB-C 90 W	Изберете **USB-C 90 W** вход, когато използвате **USB-C 90 W** конектора. Натиснете бутона на джойстика, за да потвърдите избора си.
	DP	Изберете входен сигнал **DP**, когато използвате конектор **DP (DisplayPort)**. Натиснете бутона на джойстика, за да потвърдите избора си.
	HDMI	Изберете **HDMI** вход, когато използвате HDMI конектор. Натиснете бутона на джойстика, за да потвърдите избора си.
	Auto Select (Автоматичен избор)	Включването на функцията дава възможност да автоматично сканирате за налични източници на входен сигнал. Натиснете бутона на джойстика, за да потвърдите избора си.

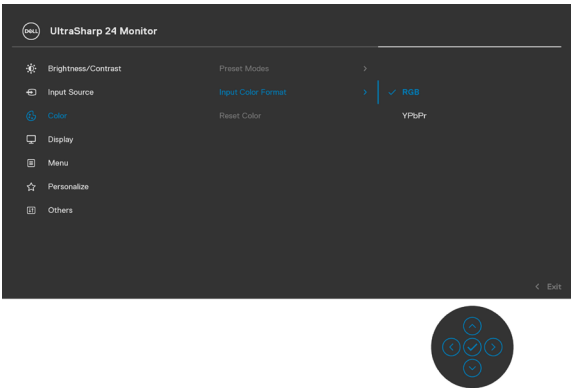
Икона	Меню и подменюта	Описание
	Auto Selece for USB-C **(Автомати-чен избор за USB-C)**	Позволява задаване на Auto Select (Автоматичен избор) за USB Type-C, за да: • **Подкани за множество входове:** винаги да се показва съобщението Switch to USB Type-C Video Input (Превключване на входен USB Type-C виде-осигнал), така че потребителят да избере включ-ване или не. • **Да:** Scaler винаги превключва на USB Type-C видео без да пита при свързване на USB Type-C. • **Не:** Scaler НЯМА да превключи автоматично на USB Type-C видео от друг наличен входен сигнал.
	Rename Inputs (Преименуване на входове)	Позволява Ви да преименувате входове.
	Reset Input Source (Нулиране на източник на входен сигнал)	Нулирайте всички настройки под менюто **Input Source (Източник на входен сигнал)**на предварителните фабрични стойности.
	Color **(Цвят)**	Използвайте меню **Color (Цвят)**, за да регулирате режима за настройка на цветовете. 

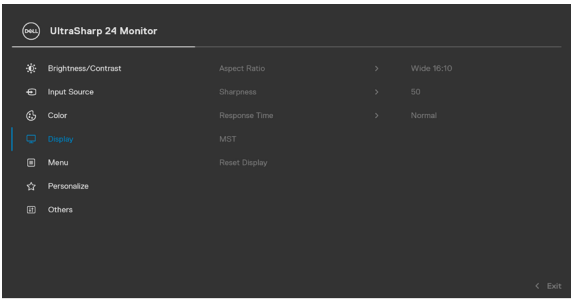
Икона	Меню и подменюта	Описание
	Preset Modes (Готови режими)	Когато изберете **Preset Modes (Готови режими)**, можете да изберете **Standard (Стандартен), Movie (Филм), Game (Игра), Color Temp. (Цветова температура)** или **Custom Color (Потребителски цвят)** от списъка.

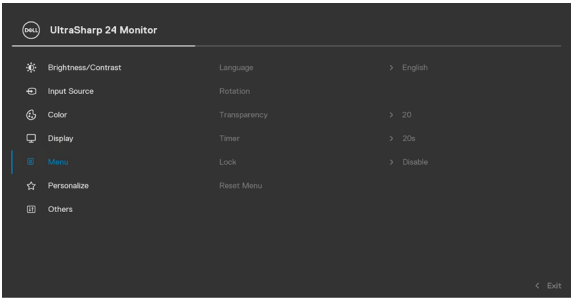


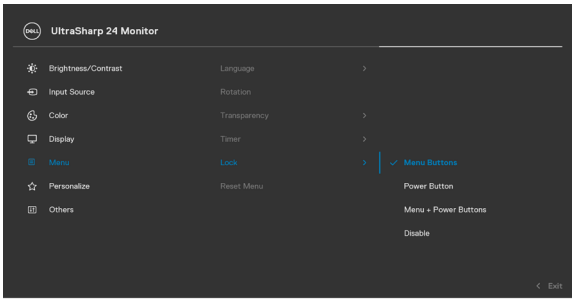


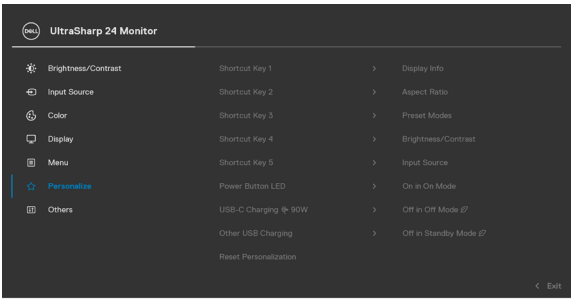
- **Standard (Стандартен режим):** Цветова настройка по подразбиране. Този монитор използва панел с ниско ниво на синята светлина. Той е сертифициран от TUV за намаляване на излъчваната синя светлина и създаване на по-успокояващ и по-малко стимулиращ образ, докато четете съдържание на екрана.
- **Movie (Филм):** Идеален за филми.
- **Game (Игра):** Идеален за повечето приложения с игри.
- **Color Temp. (Цветова темп.):** Екранът изглежда по-топъл с червен/жълт оттенък с плъзгач, настроен на 5000K или по-студен със син оттенък с плъзгач, настроен на 10000 K.
- **Custom Color (Потребителски цвят):** Позволява Ви ръчно да регулирате цветовите настройки. Натиснете левия и десния бутон на джойстика, за да регулирате стойностите Червено, Зелено и Синьо и да създадете свой собствен режим с готови цветове.

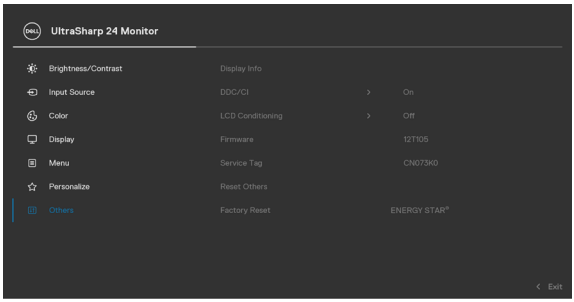
Икона	Меню и подменюта	Описание
	Input Color Format **(Формат на входен цвят)**	Позволява задаване на режима за входен видеосигнал на: • **RGB:** Изберете тази опция ако мониторът Ви е свързан към компютър или DVD плейър чрез USB type-C, DP кабел. • **YPbPr:** Изберете тази опция ако Вашият DVD плейър поддържа само YPbPr изход. 
	Hue (Нюанс)	Използвайте джойстика за регулиране на нюанса от 0 до 100. **ЗАБЕЛЕЖКА:** Hue adjustment (Настройка на нюанса) е достъпна само за режими Movie (Филм) и Game (Игра).
	Saturation (Насите-ност)	Използвайте джойстика за регулиране на наситеността от 0 до 100. **ЗАБЕЛЕЖКА:** Saturation adjustment (Настройка на наситеността) е достъпна само за режими Movie (Филм) и Game (Игра).
	Reset Color (Нулиране на цвят)	Нулира цветовите настройки на Вашия монитор и връща фабричните настройки.

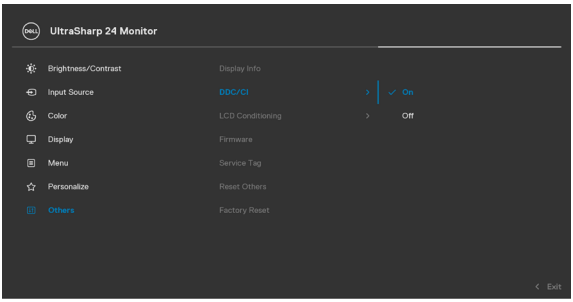
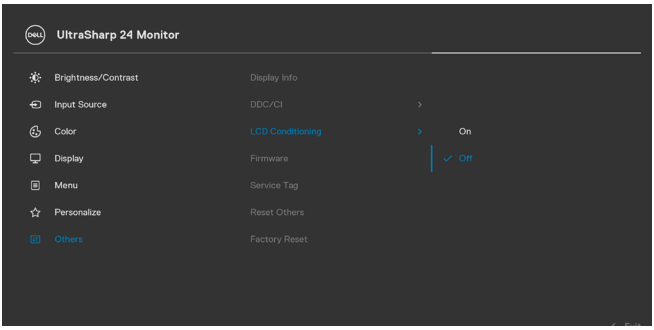
Икона	Меню и подменюта	Описание
	Display (Дисплей)	Използвайте менюто **Дисплей** за регулиране на образа.  
	Aspect Ratio (Пропорции)	Регулира пропорциите на изображението на **Wide 16:10 (Широк 16:10)**, **4:3, 5:4.**
	Sharpness (Острота)	Прави изображението по-остро или по-меко. Преместване джойстика за регулиране на наситеността от ‘0’ до ‘100’.
	Response Time (Време за отговор)	Позволява задаването на **Response Time (Време за отговор)** на **Normal (Нормално)** или **Fast (Бързо).**
	MST	DP предаване на множество потоци, Задаването на ON (ВКЛ.) разрешава MST(DP изх.), OFF (ИЗКЛ.) забранява MST функцията. **ЗАБЕЛЕЖКА:** При свързване на DP/USB Type-C upstream кабел и DP downstream кабел, мониторът автоматично ще зададе MST = ВКЛ . Това действие се извършва само веднъж след Factory Reset (Фабрично нулиране) или Display Reset (Нулиране на дисплея).
	Reset Display (Нулиране на дисплея)	Нулирайте всички настройки под менюто **Display (Дисплей)** на предварителните фабрични стойности.

Икона	Меню и подменюта	Описание
	Menu (Меню)	Изберете тази опция, за да регулирате настройките на екранното меню като например езиците на екранното меню, времето, за което менюто остава на екрана и други.  
	Language (Език)	Задавайте един от осемте езика за екранното меню. (Английски, испански, френски, немски, бразилски португалски, руски, опростен китайски или японски).
	Rotation (Завъртане)	Завърта OSD на 0/90/180/270 градуса. Можете да регулирате менюто според завъртането на дисплея.
	Transparency (Прозрачност)	Изберете тази опция, за да промените прозрачността на менюто като преместване на джойстика, като го местите нагоре-надолу (мин. 0/ макс. 100).
	Timer (Таймер)	**OSD Hold Time (Време на задържане на екранното меню):** Задава времето, за което екранното меню ще остане активно след последното натискане на бутон. Преместете джойстика за регулиране на плъзгача в стъпки от 1 секунда, от 5 до 60 секунди.

Икона	Меню и подменюта	Описание
	Lock (Заключване)	С бутоните за управление на заключен монитор, може да попречите на хора да получават достъп до контролите. Предотвратява се и неволно активиране на множество монитори, когато са поставени един до друг.   • **Бутони на менюто:** чрез екранното меню за заключване на бутоните на менюто. • **Бутон на захранването:** чрез екранното меню за заключване на бутона на захранването. • **Бутони Меню + Захранване:** чрез екранното меню за отключване на всички бутони на менюто и на захранването. • **Забрани:** Преместете джойстика наляво и задръжте за 4 секунди.
	Reset Menu (Нулиране на менюто)	Нулирайте всички настройки под менюто **Reset (Нулиране)** на фабричните стойности.

Икона	Меню и подменюта	Описание
	Personalize (Персонализиране)	
	Shortcut key 1 (Клавиш за пряк път 1)	Изберете от Готови режими, Яркост/Контраст, Източник на входен сигнал, Пропорции, Въртене, Информация за дисплея, зададено като клавишна комбинация.
	Shortcut key 2 (Клавиш за пряк път 2)	
	Shortcut key 3 (Клавиш за пряк път 3)	
	Shortcut key 4 (Клавиш за пряк път 4)	
	Shortcut key 5 (Клавиш за пряк път 5)	
	Power Button LED (Индикатор на бутона за включване/ изключване)	Позволява Ви да зададете състоянието на индикатора с цел икономия на енергия.
	USB-C Charging 90W (USB-C зареждане 90W)	Позволява Ви да разрешите или забраните функцията за зареждане **USB-C Charging 90 W (USB-C зареждане 90W)** в изключен режим на монитора.

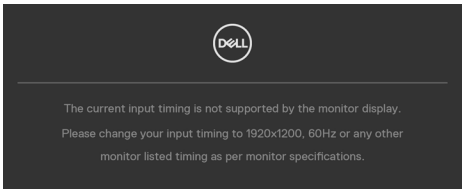
Икона	Меню и подменюта	Описание
	Other USB Charging (Друго USB зареждане)	Позволява Ви да разрешите или забраните функцията Other **USB Charging (Друго USB зареждане)** по време на режим Standby на монитора.
	Reset Personalization (Нулиране на персонализиране)	Нулирайте всички настройки под менюто **Personalize (Персонализиране)** на предварителните им фабрични стойности.
	Others (Други)	Изберете тази опция да регулирате настройка на екранното меню като **DDC/CI**, **LCD Conditioning (LCD подобрение)** и др.  
	Display Info (Информация за дисплея)	Показва текущите настройки на монитора.

Икона	Меню и подменюта	Описание
	DDC/CI	**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) позволява регулиране на параметрите на Вашия монитор (яркост, цветови баланс и др.) чрез софтуера на Вашия компютър. Можете да забраните тази функция като изберете **Off (Изкл.)**. Разрешете тази функция за най-добро потребителско изживяване и оптимална производителност на Вашия монитор.  
	LCD Conditioning (Грижа за LCD)	Спомага за намаляването на краткотрайно задържане на изображението. В зависимост от степента на задържане на изображението, възможно е изпълнението на програмата да отнеме известно време. Можете да разрешите тази функция като изберете **On (Вкл.)**. 

Икона	Меню и подменюта	Описание
	Firmware (Фърмуер)	Показва фърмуер версията на Вашия монитор.
	Service Tag (Сервизен етикет)	Показва Сервизен етикет. Сервизен етикет е уникален идентификатор от цифри и букви, който позволява на Dell да идентифицира техническите характеристики на продукта и дава достъп до гаранционната информация. **ЗАБЕЛЕЖКА:** Сервизен етикет е отпечатан върху етикета, намиращ се на задната страна на кутията.
	Reset Others (Нулиране други)	Нулирайте всички настройки под менюто **Others (Други)** на фабричните стойности.
	Factory Reset (Фабрично нулиране)	Възстановява всички предварителни фабричните стойности по подразбиране за всички настройки.

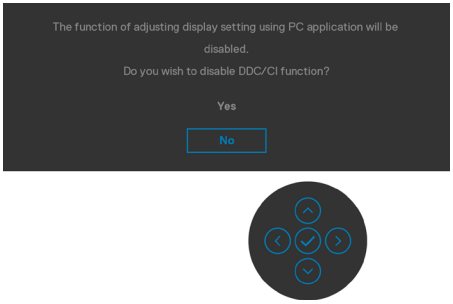
Предупреждения на екранното меню

Когато мониторът не поддържа определен режим на разделителната способност, ще видите следното съобщение:

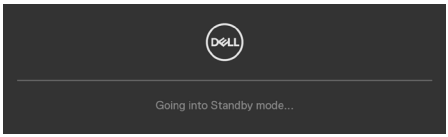


Това означава, че мониторът не може да се синхронизира със сигнала, който получава от компютъра. Вижте **Технически характеристики на монитора** относно диапазоните на хоризонтална и вертикална честота, поддържани от този монитор. Препоръчителният режим е 1920 x 1200.

Ще видите следното съобщение преди да бъде забранена функцията DDC/CI:

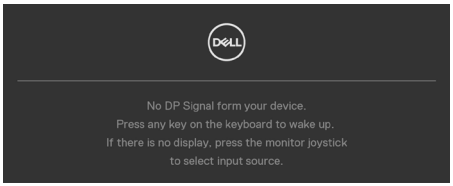


Когато мониторът влезе в Икономичен режим, ще се появи следното съобщение:



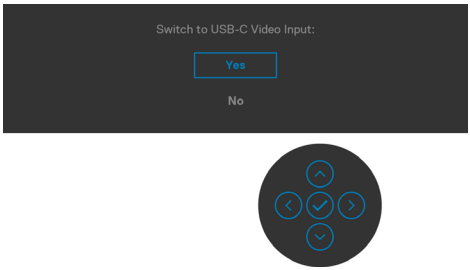
Активирайте компютъра и събудете монитора, за да получите достъп до **OSD (Екранно меню)**.

Ако натиснете произволен бутон, различен от бутона за включване и изключване, следните съобщения се появяват в зависимост от избрания входен сигнал:

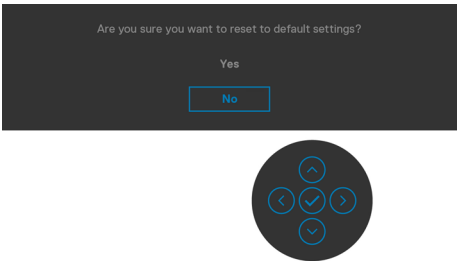


Появява се съобщение, докато кабелът, поддържащ алтернативен DP режим, е свързан към монитора при следните условия:

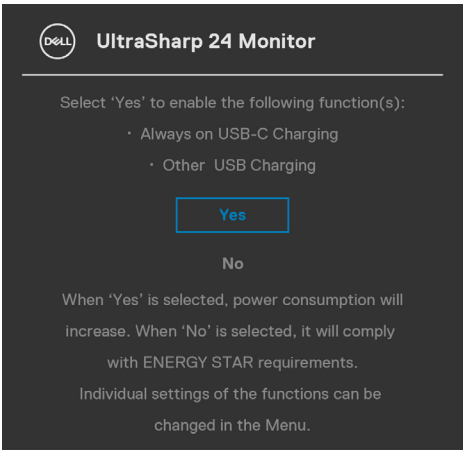
- Когато **Auto Select (Автоматичен избор) за USB-C** е **Prompt for Multiple Inputs (Подкана за множество входни сигнали)**.
- Когато USB-C кабелът е свързан към монитора.



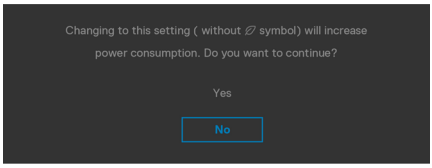
Когато изберете елементи от екранното меню Фабрично нулиране във функцията Други, ще се появи следното съобщение:



Когато изберете **Yes (Да)** за нулиране на настройките по подразбиране, ще се появи следното съобщение:

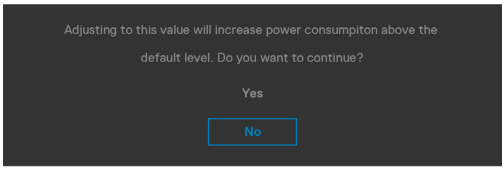


Изберете елементи на екранното меню от Изключено в режим на готовност ⍉ във функцията Персонализиране и ще се появи следното съобщение:





Ако нивото на Яркост е над нивото по подразбиране над 75%, ще се появи следното съобщение:

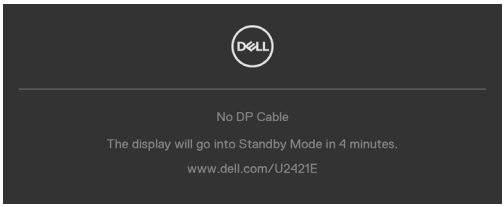




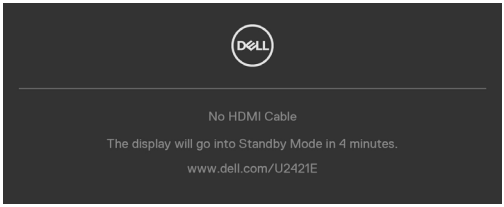
- Когато потребителят избира Да, съобщението за захранването се показва само веднъж.
- Когато потребителят избере Не, предупредителното съобщение за захранването ще изскочи отново.

• Предупредителното съобщение за захранването ще се появи отново само когато потребителят извърши Нулиране на фабричните настройки от екранното меню.

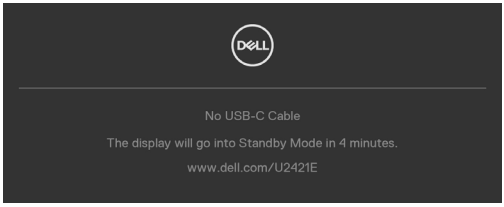
Ако USB Type C, DP, HDMI входен сигнал не е свързан и съответният кабел също не е свързан, ще се появи плаващ диалогов прозорец, както е показано по-долу.



или



или



Вижте **Отстраняване на неизправности** за повече информация

Настройка на максималната разделителна способност

За да зададете максималната разделителна способност на монитора:

В Windows 7, Windows 8 или Windows 8.1:

1. Само за Windows 8 или Windows 8.1, изберете плочката Работен плот, за да превключите на класически работен плот. Пропуснете тази стъпка за Windows Vista и Windows 7.
2. Щракнете с десния бутон върху **Screen Resolution (Разделителна способност на екрана)**.
3. Щракнете върху падащия списък на **Screen Resolution (Разделителна способност)** на екрана и изберете **1920 x 1200**.
4. Щракнете върху **OK (ОК)**.

В Windows 10:

1. Щракнете с десния бутон върху работния плот и щракнете върху **Display Settings (Настройки на дисплея)**.
2. Щракнете върху **Advanced Settings (Разширени настройки)**.
3. Щракнете върху падащия списък на **Resolution (Разделителна способност)** и изберете **1920 x 1200**.
4. Щракнете върху **Apply (Приложи)**.

Ако не виждате **1920 x 1200** като опция, може да се наложи да актуализирате своя драйвер на видеокартата. В зависимост от Вашия компютър, изпълнете една от следните процедури:

Ако имате настолен или преносим компютър Dell:

- Отидете на **http://www.dell.com/support**, въведете сервизния си номер и изтеглете най-новия драйвер за Вашата видеокарта.

Ако използвате компютър, различен от Dell (преносим или настолен):

- Отидете на уеб сайта на видеокарта и да изтеглете най-новите драйвери за картата.
- Отидете на уеб сайта на видеокарта и да изтеглете най-новите драйвери за картата.

Отстраняване на неизправности

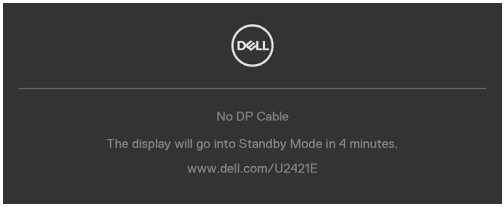
⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте Инструкции за безопасност.**

Самодиагностика

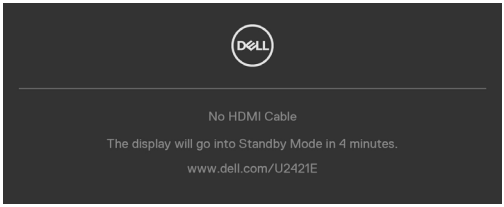
Вашият мониторът осигурява функция за самодиагностика, която Ви позволява да проверите дали мониторът функционира правилно. Ако мониторът и компютърът са свързани правилно, но екранът на монитора остава тъмен, пуснете самодиагностиката за монитора, като изпълните следните стъпки:

1. Изключете компютъра и монитора.
2. Извадете видеокабела от гърба на компютъра. За да се уверите че самодиагностиката функционира както трябва, извадете всички цифрови и аналогови кабели от гърба на компютъра.
3. Включете монитора.

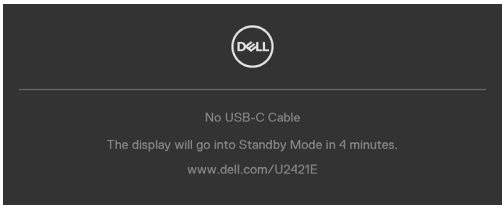
На екрана трябва да се появи плаващият диалогов прозорец (на черен фон), ако мониторът не може да открие видеосигнал и работи както трябва. Докато сте в режим на самодиагностика, LED индикаторът на захранването остава бял. Също така, в зависимост от избрания входен сигнал, един от диалоговите прозорци, показани по-долу, продължително ще превърта екрана.



или



или

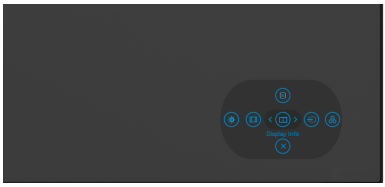


4. Тази кутийка също се появява по време на нормална операция на системата ако видеокабелът е изключен или повреден.
5. Изключете монитора и свържете видеокабела; след това включете и компютъра, и монитора.

Ако мониторът Ви остава празен, след като използвате предишната процедура, проверете видеоконтролера и компютър си, защото мониторът функционира както трябва.

Вградена диагностика

Мониторът Ви има вграден инструмент за диагностика, който Ви помага да определите дали дадена аномалия на екрана Ви представлява свойствен проблем с монитора, или с Вашия компютър и видеокарта.



За да изпълните вградена диагностика:

1. Уверете се, че екранът е чист (няма прахови частици по повърхността на екрана).
2. Натиснете и задръжте Бутон 5 за 4 секунди докато се появи меню на екрана.
3. С управлението с джойстик, маркирайте опцията Диагностика и натиснете бутона на джойстика за начало на диагностиката. Показва се сив екран.
4. Наблюдавайте дали екранът има дефекти или аномалии.
5. Превключете джойстика още веднъж, докато се покаже червен екран.
6. Наблюдавайте дали екранът има дефекти или аномалии.
7. Повторете стъпки 5 и 6, докато екрана покаже зелено, синьо, черно и бял цвят. Обърнете внимание на всякакви аномалии или дефекти.

Тестът приключва, когато се появи екран с текст. За да излезете, превключете управлението на джойстика отново.

Ако не откриете аномалии в работата на екрана с помощта на вградения диагностичен инструмент, мониторът функционира правилно. Проверете видеокартата и компютъра.

Често срещани проблеми

Следната таблица съдържа обща информация за често срещани проблеми на монитора, с които може да се сблъскате, и възможните решения.

Често срещани проблеми	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
Няма видео/ индикаторът на захранването е изключен	Няма картина	• Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно. • Проверете дали контактът функционира правилно с помощта на друго електрическо оборудване. • Уверете се, че бутонът на захранването е натиснат докрай. • Уверете се, че е избран правилният източник на входен сигнал чрез меню **Източник на входен сигнал**.
Няма видео/ индикаторът на захранването е включен	Няма картина или няма яркост	• Увеличава контролите на яркостта и контраста чрез екранното меню. • Пуснете функцията за самодиагностика на монитора. • Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела. • Пуснете вградената самодиагностика. • Уверете се, че е избран правилният източник на входен сигнал чрез меню **Източник на входен сигнал**.
Липсващи пиксели	На LCD екрана има точки	• Изпълнете цикъл на включване и изключване. • Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията. • За повече информация относно Политиката за качество на мониторите на Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell **www.dell.com/pixelguidelines**.

Често срещани проблеми	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
Остатъчни пиксели	На LCD екрана има ярки точки	• Изпълнете цикъл на включване и изключване. • Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията. • За повече информация относно Политиката за качество на мониторите на Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell **www.dell.com/pixelguidelines**.
Проблеми с яркостта	Картината е твърде тъмна или ярка	• Възстановява фабричните настройки на монитора. • Регулира контролите на яркостта и контраста чрез екранното меню.
Проблеми, свързани с безопасността	Видими следи от пушек или искри	• Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности. • Свържете се с Dell незабавно.
Периодични проблеми	Неизправности при включване и изключване на монитора	• Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно. • Възстановете фабричните настройки на монитора. • Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали повтарящите се проблеми се появяват в режима за самодиагностика.
Липсва цвят	В картината липсва цвят	• Извършете самодиагностика на монитора. • Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно. • Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела.

Често срещани проблеми	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
Грешен цвят	Цветовете на картината не са хубави	• Променете настройките на меню Предварителни режими в Цвят на екранното меню в зависимост от приложението. • Регулирайте стойностите на R/G/B под екранното меню Потребителски цвят в Цвят. • Променете Формат на входни цветове да бъде PC RGB или YPbPr в екранното меню Цвят. • Пуснете вградената самодиагностика.
Задържане на образ от статично изображение, оставено на монитора продължително време	Лека сянка от статично изображение се вижда на екрана	• Задайте екранът да се изключи след няколко минути неактивност на екрана. Те може да се регулират в Опции за захранването на Windows или настройката Energy Saver на Mac. • Като алтернатива можете да използвате динамично променящ се скрийнсейвър.

Проблеми, специфични за продукта

Проблем	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
Образът на екрана е твърде малък	Изображението е центрирано, но не заема цялата зрителна област	• Проверете настройката Пропорции в екранното меню Дисплей. • Възстановява фабричните настройки на монитора.
Мониторът не може да се регулира с бутоните на предния панел	На екрана не се появява екранно меню.	• Изключете монитора, изключете захранващия кабел, включете го отново, след което включете монитора.

Проблем	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
Няма входен сигнал при натискане на потребителски контроли	Няма картина, LED индикаторът свети бяло	• Проверете източника на сигнала. Уверете се, че компютърът не е в икономичен режим чрез преместване на мишката или натискане на произволен клавиш на клавиатурата. • Проверете дали сигналният кабел е включен правилно. Включете отново сигналния кабел, ако е необходимо. • Нулирайте компютъра или видеоплейъра.
Картината не запълва целия екран	Картината не може да заеме цялата височина или ширина на екрана	• Заради различните видеоформати (пропорции) на DVD, мониторът може да не показва съдържанието на цял екран. • Пуснете вградената самодиагностика.
Няма образ, когато се използва DP връзка към компютъра	Черен екран	• Проверете с кой DP стандарт (DP 1.1a или DP 1.4) е сертифицирана Вашата видеокарта. Изтеглете и инсталирайте най-новия драйвер за видеокарта. • Някои графични карти DP 1.1a не поддържат монитори DP 1.4. Отидете в екранното меню под Източник на входен сигнал, натиснете и задръжте клавиша на джойстика за избор DP в продължение на 8 секунди, за да промените настройката на монитора от DP 1.4 на DP 1.1a.
Няма образ при използване на USB Type C връзка с компютър, лаптоп и др	Черен екран	• Проверете дали интерфейсът USB Type-C на устройството може да поддържа режим DP alternate. • Проверете дали устройството изисква енергия за зареждане над 90 W. • Интерфейсът USB Type-C на устройството не може да поддържа режим DP alternate. • Задайте Windows да бъде в режим Projection (Прожектиране). • Уверете се, че кабелът USB Type-C не е повреден.

Проблем	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
Без зареждане при използване на USB Type-C връзката към компютър, лаптоп и т.н	Няма зареждане	• Уверете се, че устройството поддържа един от профилите за зареждане 5V/9V / 15 V/20 V. • Проверете дали ноутбукът изисква токов адаптер >90 W. • Ако ноутбукът изисква наличие на токов адаптер >90 W, възможно е да не зарежда с връзка USB Type-C. • Трябва да използвате само одобрен от Dell адаптер или адаптерът, предоставен с продукта. • Уверете се, че кабелът USB Type-C не е повреден.
Периодично зареждане с използване на USB Type-C връзката с компютър, лаптоп и др	Периодично зареждане	• Проверете дали максималната консумация на енергия на устройството е над 90 W. • Трябва да използвате само одобрен от Dell адаптер или адаптерът, предоставен с продукта. • Уверете се, че кабелът USB Type-C не е повреден.
Няма изображение при използване на DP връзка към PC	Черен екран	• Проверете с кой DP стандарт (DP 1.1a или DP 1.4) е сертифицирана Вашата видеокарта. Изтеглете и инсталирайте най-новия драйвер за видеокарта. • Някои DP 1.1a видеокарти не поддържат DP 1.4 монитори. Отидете в OSD менюто под избор на Input Source (Входен сигнал), натиснете и задръжте бутона за избор на DP ✓ в продължение на 8 секунди, за да промените настройката на монитора от DP 1.4 на DP 1.1a.

Проблем	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
Няма образ при използване на USB Type-C MST	Черен екран или втори DUT не е Prime mode (Основен режим)	• USB Type-C входен сигнал, отидете в екранното меню под Display Info (Информация за дисплея. Проверете дали Link Rate (Скорост на връзката) е HBR2 или HBR3. Ако Link Rate (Скорост на връзката) е HBR2, препоръчва се използване на USB Type-C към DP кабел за включване на MST.
Няма мрежова връзка	Мрежовата връзка е прекъсната или непостоянна.	• Проверете, за да сте сигурни, че в екранното меню е избран приоритет на данни. Не включвайте/изключвайте бутона на захранването, когато мрежата е свързана. Дръжте бутона на захранването във включено положение.
LAN портът не работи	Настройка на операционната система или проблем с кабелната връзка	• Уверете се, че на Вашия компютър са инсталирани най-новите версии на BIOS и драйверите. • Уверете се, че в Windows Device Manager (Диспечер на устройствата на Windows) е инсталиран RealTek Gigabit Ethernet Controller. • Ако Вашата инсталация на BIOS има опция за разрешаване/забрана на LAN/GBE, уверете се, че е зададено Enabled (Разрешено). • Уверете се, че Ethernet кабелът е свързан правилно към Вашия монитор и концентратор/маршрутизатор/защитна стена. • Проверете LED индикатора за състоянието на Ethernet кабела, за да потвърдите, че има връзка. Свържете отново двата края на Ethernet кабела, ако LED индикаторът не свети. • Първо изключете компютъра и извадете кабела Type-C и захранващия кабел на монитора. След това включете компютъра, включете захранващия кабел на монитора и кабела Type-C.

Проблеми, специфични за универсална серийна шина (USB)

Специфични симптоми	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
USB интерфейсът не работи	Периферните USB устройства не работят	• Проверете дали Вашият дисплей е ВКЛ. • Свържете отново upstream кабела към Вашия компютър. • Свържете отново USB периферни устройства (downstream конектор). • Изключете монитора и го включете отново. • Рестартирайте компютъра. • Някои USB устройства, като преносимите твърди дискове, изискват по-висок източник на захранване; свържете устройството директно към компютъра.
Интерфейсът SuperSpeed USB 3.0 е твърде бавен.	Периферните устройства на SuperSpeed USB 3.0 работят бавно или не работят изобщо	• Проверете дали Вашият компютър е съвместим с USB 3.0. • Някои компютри имат USB 3.0, USB 2.0, и USB 1.1 портове. Уверете се, че се използва правилен USB порт. • Свържете отново upstream кабела към Вашия компютър. • Свържете отново USB периферни устройства (downstream конектор). • Рестартирайте компютъра.
Безжичните USB периферни устройства спират да работят, когато е включено USB 3.0	Безжичните USB периферни устройства реагират бавно или работят, само когато разстоянието между тях и приемателя се скъси	• Увеличете разстоянието между периферни устройства USB 3.0 и безжичния USB приемател. • Позиционирайте своя USB приемател възможно най-близо до безжичните USB периферни устройства. • Използвайте USB удължител, за да разположите безжичния USB приемател възможно най-далеч от USB 3.0 порта.
USB не работи	Няма USB функции	Обърнете входния сигнал и таблицата за сдвояване на USB.

Приложение

Обявления на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация

За обявления на ФКК и друга нормативна информация, вижте уеб сайта за съвместимост с нормативната уредба на адрес **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Свързване с Dell

За клиенти в Съединените американски щати, позвънете на 800-WWW-DELL (800-999-3355)

База данни с продукти на ЕС и информационен лист на продукта

U2421E: https://eprel.ec.europa.eu/qr/344899

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако нямате активна интернет връзка, можете да намерите информация за контакт във Вашата фактура, разписката за опаковане, касовата бележка или продуктовия каталог на Dell.

Dell предлага няколко опции за онлайн и телефонна поддръжка и обслужване. Наличността варира според държавата и продукта, а някои услуги може да не са налични за Вашия район.

Получаване на онлайн съдържание за поддръжка на монитора:

Вижте **www.dell.com/support/monitors**.

За да се свържете с Dell относно проблеми, свързани с продажби, техническа поддръжка или обслужване на клиента:

1. Отидете на **www.dell.com/support**.
2. Проверете държавата или региона си в падащия списък Избор на държава/регион в долния десен ъгъл на страницата.
3. Щракнете върху Връзка с нас до падащото меню с държавите.
4. Изберете подходяща услуга или връзка за поддръжка въз основа на нуждите Ви.
5. Изберете удобен за Вас метод за свързване с Dell.